

Algemene voorwaarden (Versie 1.0 April 2024)

Zorg ervoor dat U deze algemene voorwaarden print en bewaart voor Uw eigen administratie voordat U ze volledig aanvaardt (zoals hieronder uiteengezet). Uw kunt deze algemene voorwaarden printen door **[HIER]** te klikken.

Inhoudsopgave

###1. Inleiding	3
###2. Begripsbepalingen	3
###3. Vergunningen	4
###4. Gebruikersverplichtingen	4
###5. Algemene regels	6
ver###6. Uw Deelnemersaccount registreren bij de Aanbieder	7
###7. Dubbele of meerdere Deelnemersaccounts	8
###8. Informatie KYC en Deelnemersaccount	8
###9. Aanmeldingsgegevens en Deelnemersaccounts	9
###10. Administratie Deelnemersaccount	10
###11. Algemene regels voor deelname aan Kansspelen	11
###12. Uitbetalingen	13
###13. Bonussen	13
###14. Annulering van weddenschappen of inzetten	13
###15. Opnames van Uw Deelnemersaccount	14
###16. Sluiten van Uw Deelnemersaccount	15
###17. Verantwoord spelen	15
###18. Fraude en anti-witwasbeleid	16
###19. Privacyverklaring en Cookiebeleid	16
###20. Klachtenprocedure en geschillenbeslechting	17
###21. Beperking van aansprakelijkheid	19
###22. Schendingen, boetes en beëindiging	19
###23. Intellectuele eigendom	20
###24. Toepasselijk recht en bevoegde rechtbank	21
###25. Overig	21
Annex 1 - Spelregels	23

###1. Inleiding

****1.1.**** Welkom bij BetMGM en bedankt dat U de tijd neemt om kennis te nemen van deze algemene voorwaarden ("****Voorwaarden****") en de regels voor het aangeboden kansspelproduct ("**Spelregels**") die van toepassing zijn op Uw gebruik van de Kansspelen, de bijbehorende internet-, mobiele of andere platforms waarmee U toegang krijgt tot onze website <https://www.betmgm.nl>, of apps die toebehoren of onder licentie zijn verstrekt aan de Aanbieder ("****Website****").

****1.2.**** De Website en alle bijbehorende merken, handelsmerken en intellectuele eigendommen zijn eigendom van en worden beheerd door De Groep.

###2. Begripsbepalingen

****2.1.**** In onze Voorwaarden worden de volgende begrippen gebruikt:

****"Inzetbaar**"**: het totale tegoed op Uw Deelnemersaccount verminderd met een eventueel Gereserveerd Bedrag;

****"Bonusreglement**"**: regels en andere belangrijke informatie met betrekking tot bonussen, promoties, welkomstaanbiedingen en andere aanbiedingen beschikbaar op de Website, zoals die naar eigen goeddunken van de Aanbieder worden aangeboden en zoals die van tijd tot tijd van toepassing zijn;

****"Contactgegevens Klantenservice**"**: telefoonnummer: +31 800 2300415 en e-mailadres: support@betmgm.nl;

****"E-mailadres Functionaris voor Gegevensbescherming**"**: dpo@leovegasgroup.com;

****"Kansspelen**"**: casino, live casino, sportweddenschappen, bingospellen en elk ander kansspel op onze Website, zoals die van tijd tot tijd beschikbaar kunnen zijn. De Aanbieder behoudt zich het recht voor om naar eigen goeddunken Kansspelen toe te voegen aan of te verwijderen van de Website;

****"Spelregels**"**: regels die specifiek zijn voor elk Kansspel, zoals opgenomen en beheerd door de aanbieders, leveranciers en/of ontwikkelaars van de Kansspelen. De Spelregels maken integraal onderdeel uit van deze Voorwaarden en worden nader uiteengezet in artikel 5.5 hieronder;

****"De Aanbieder**"**: 21 Heads Up Limited (C 74428), een vennootschap opgericht naar het recht van Malta, statutair gevestigd te 'Level 7, The Plaza Business Centre, Bisazza Street, SLM 1640, Sliema, Malta';

****"De Groep**"**: verwijst naar MGM Resorts International en alle directe en indirecte dochterondernemingen daarvan (inclusief de Aanbieder)

****"Het VIP-Programma van de Aanbieder**"**: de pagina met VIP-ervaringen op onze Website en/of elk ander VIP- en/of volledig loyaliteitsprogramma dat van tijd tot tijd beschikbaar kan worden;

****"Uw Deelnemersaccount**"**: het spelersaccount dat U registreert op onze Website om gebruik te maken van onze Kansspelen en diensten;

*****Ksa*****: de Kansspelautoriteit;

*****Gereserveerd Bedrag*****: het bedrag dat U inzet of aanbiedt in te zetten op een weddenschap, hetgeen te allen tijde Uw mogelijke verliesrisico vertegenwoordigt;

*****Voorwaarden*****: deze algemene voorwaarden die van toepassing zijn op Uw gebruik van de Kansspelen en Website;

*****U, "Uw" of "Klant"*****: elke persoon die gebruik maakt van de Website of de diensten (Kansspelen) van de Aanbieder die toegankelijk zijn na inschrijving.

###3. Vergunningen

****3.1.**** De Aanbieder heeft een vergunning zoals vermeld in Artikel 31a van de Wet op de Kansspelen, met identificatienummer 2080/01.294.774 (verleend op 18 juli 2023, ingaande op 19 juli 2023) en staat onder toezicht van de Ksa.

###4. Gebruikersverplichtingen

****4.1.**** Door deze voorwaarden te accepteren verklaart U dat:

****4.1.1.**** U 18 jaar of ouder bent, handelingsbekwaam bent en niet onder bewindvoering staat

****4.1.2.**** U kennis hebt genomen van de categorieën personen aan wie geen Kansspelen mogen worden aangeboden (zoals uiteengezet in deze Voorwaarden);

****4.1.3.**** U kennis hebt genomen van de vergunning voor het organiseren van kansspelen op afstand, het geografische adres en de contactgegevens van de Aanbieder, en van de contactgegevens van de klantenservice [klik hier](<https://www.betmgm.nl/nl-nl/support>);

****4.1.4.**** U kennis hebt genomen van de kansspelen die de Aanbieder organiseert, met inbegrip van de Spelregels, de winkansen, de wijze van kansbepaling, de specifieke kenmerken van de Kansspelen en, voor zover mogelijk, de uitbetalingspercentages;

****4.1.5.**** U kennis hebt genomen van de informatie met betrekking tot de beschikbare betalingsmethoden voor opnames en stortingen, alsook van de voorwaarden voor betalingstransacties met de Aanbieder;

****4.1.6.**** U de Website en Uw Deelnemersaccount uitsluitend en alleen zult gebruiken voor Uw deelname aan de Kansspelen en niet voor enige financiële of andere onethische of onwettige reden. Uw deelname aan de Kansspelen geschiedt uitsluitend in Uw persoonlijke, niet-professionele hoedanigheid en uitsluitend voor recreatieve en amusementsdoeleinden;

****4.1.7.**** U kennis hebt genomen van de totale kosten van deelname aan de Kansspelen, met inbegrip van alle daarmee samenhangende vergoedingen, kosten en uitgaven, belastingen die via de Aanbieder

worden betaald, dan wel, voor zover die kosten niet exact kunnen worden aangegeven, de grondslag voor de berekening van die kosten en eventuele specifieke kosten voor het gebruik van de techniek van de Kansspelen;

****4.1.8.**** U zich uitsluitend namens uzelf inschrijft en namens uzelf en op eigen risico deelneemt aan de Kansspelen, en niet namens een andere persoon;

****4.1.9.**** U woonachtig bent in Nederland en geen gebruik zult maken van de Website en niet zult deelnemen aan de Kansspelen vanuit een rechtsgebied waar Uw deelname in strijd zou zijn met enige toepasselijke wetgeving of andere regelgeving, met inbegrip van, maar niet beperkt, tot wetgeving met betrekking tot kansspelen op afstand;

****4.1.10.**** alle informatie die U tijdens Uw gebruik van de Website en de deelname aan de Kansspelen van de Aanbieder verstrekt volledig, nauwkeurig en correct is en dat U de Aanbieder onmiddellijk op de hoogte zult brengen in het geval van wijzigingen in deze informatie;

****4.1.11.**** Uw inschrijving niet zal worden gebruikt voor witwassen of financiering van terrorisme, voor overtreding van sanctieregelingen of voor fraude met of misbruik van de Kansspelen;

****4.1.12.**** U zorgvuldig om zult gaan met de identificatiemiddelen voor aanmelding, alle redelijke maatregelen zult nemen om het gebruik daarvan door derden te voorkomen en daartoe zo nodig de nader door de Aanbieder op te stellen voorschriften op zult volgen;

****4.1.13.**** al het echte geld dat U op Uw Deelnemersaccount stort rechtmatig is verkregen en niet is beoedeld door enige vorm van onrechtmatigheid. U verklaart in het bijzonder dat het geld dat U op Uw Deelnemersaccount stort niet afkomstig is van een onrechtmatige activiteit of bron;

****4.1.14.**** U begrijpt dat U door deel te nemen aan de Kansspelen het risico neemt om geld te verliezen dat op Uw Deelnemersaccount is gestort;

****4.1.15.**** U niet betrokken bent en niet betrokken zult zijn bij frauduleuze, samenspannende, manipulatieve of andere onwettige activiteiten met betrekking tot Uw deelname of die van derden aan een van de Kansspelen en geen gebruikt zult maken van software-ondersteunde methoden of technieken of hardware-apparaten in verband met Uw deelname aan de Kansspelen. De Aanbieder behoudt zich hierbij het recht voor om Uw Deelnemersaccount ongeldig te verklaren of te sluiten of om Uw deelname aan een Kansspel ongeldig te verklaren of te beëindigen in geval van dergelijk gedrag;

****4.1.16.**** U alleen geld, creditcards en andere financiële instrumenten zult gebruiken die geldig zijn, op Uw naam geregistreerd staan en rechtmatig aan U toebehoren, wanneer U geld stort op of opneemt van Uw Deelnemersaccount;

****4.1.17.**** de computersoftware die de Aanbieder aan U ter beschikking stelt eigendom is van de Aanbieder of andere derden en wordt beschermd door auteursrechten, andere intellectuele eigendomsrechten en gelijkwaardige rechten zoals rechten op knowhow en handelsgeheimen. U zult de software alleen gebruiken voor Uw eigen persoonlijk, recreatief gebruik in overeenstemming met alle regels en voorwaarden zoals uiteengezet in deze Voorwaarden.

****4.1.18.**** U beleefd zult zijn tegen andere Klanten en vertegenwoordigers van de Aanbieder en zich zult onthouden van onbeleefde of obscene opmerkingen, ook in chatrooms. Kansspelen die op of via de Website worden gespeeld, dienen op dezelfde manier te worden gespeeld als kansspelen die in een andere setting worden gespeeld. Agressief of gewelddadig gedrag tegenover andere Klanten of personeel van de Aanbieder wordt niet getolereerd;

****4.1.19.**** U kennis hebt genomen van Ons beleid ter voorkoming van kansspelgerelateerde criminaliteit, Onze klachtenregeling, Onze [Privacyverklaring](<https://www.betmgm.nl/nl-nl/privacybeleid>) en [Ons Cookiebeleid](<https://www.betmgm.nl/nl-nl/cookiebeleid>);

****4.1.20.**** U kennis hebt genomen van Onze informatie over [verantwoord speelgedrag](<https://www.betmgm.nl/verantwoord-spelen>), waaronder de risico's op kansspelverslaving die verbonden zijn aan deelname aan de door de Aanbieder georganiseerde Kansspelen, de registratie en analyse van het speelgedrag, de in Nederland beschikbare (instellingen voor) verslavingszorg, anonieme hulp en de daarvoor beschikbare faciliteiten, met inbegrip van zelfuitsluiting van deelname aan Onze Kansspelen via het Centraal Register Uitsluiting Kansspelen, en Ons verslavingspreventiebeleid.

###5. Algemene regels

****5.1.**** Lees deze Voorwaarden en Spelregels zorgvuldig in hun geheel door voordat U een Deelnemersaccount registreert op de Website. Als U het niet eens bent met enige bepaling van de Voorwaarden of de Spelregels, gebruik, bezoek of raadpleeg de Website en/of Kansspelen dan niet.

****5.2.**** Door een Deelnemersaccount te registreren op de Website en het relevante checkbox op de inschrijvingspagina aan te vinken, erkent U en stemt U ermee in dat U deze Voorwaarden en Spelregels, zoals van toepassing op Uw gebruik van de Website en de Kansspelen, hebt gelezen, begrepen en expliciet aanvaard en verbindt U zich ertoe deze te allen tijde na te leven wanneer U gebruikmaakt van de Website en de Kansspelen.

****5.3.**** De Aanbieder behoudt zich het recht voor om deze Voorwaarden eenzijdig te wijzigen, hetgeen van tijd tot tijd redelijk zou kunnen zijn. Wanneer deze Voorwaarden worden gewijzigd of bijgewerkt, wordt U daarvan in kennis gesteld via kennisgeving en/of via een passend bericht dat naar Uw e-mailadres wordt gestuurd. Uw voortgezet gebruik van de Website na wijzigingen van de Voorwaarden houdt in dat U de Voorwaarden (zoals gewijzigd) nog steeds aanvaardt.

****5.4.**** Indien U, als gevolg van de gewijzigde Voorwaarden, niet langer gebruik wenst te maken van de Website en/of de Kansspelen, kunt U alle beschikbare tegoeden opnemen en de klantenservice vragen om Uw Deelnemersaccount te sluiten via de Contactgegevens Klantenservice zoals aangegeven in art. 2.1 van deze Voorwaarden.

****5.5.**** Spelregels, uitleg voor deelname aan een Kansspel, uitleg voor het onderhouden van Uw Deelnemersaccount bij de Aanbieder en andere belangrijke informatie worden via aparte links op de Website aangeboden en zijn door middel van verwijzing in deze Voorwaarden opgenomen. De standaard Spelregels voor de verschillende soorten aangeboden Kansspelen vindt U **Annex 1**. Eventuele specifieke Spelregels van varianten van het betreffende Kansspel, kunt U raadplegen door in het geopende Kansspel

op 'Help' te klikken en daarna 'Paytable'. Door registratie en aanvaarding van deze Voorwaarden erkent U en stemt U ermee in alle Spelregels te hebben gelezen en begrepen. Het spelen van het betreffende Kansspel houdt aanvaarding van de specifieke Spelregels in. Als je het niet eens bent met de specifieke Spelregels van een bepaald Kansspel, adviseren wij U ten eerste om het betreffende Kansspel niet te spelen.

ver###6. Uw Deelnemersaccount registreren bij de Aanbieder

****6.1.**** Om te kunnen deelnemen aan de Kansspelen om echt geld, dient U eerst een Deelnemersaccount aan te maken en de verschillende stappen van het inschrijvingsproces met succes te doorlopen, met inbegrip van, maar niet beperkt tot, het instellen van de limieten aan Uw speelgedrag en het voldoen aan de vereiste (verificatie)procedures. Zodra U het inschrijvingsproces met succes hebt voltooid, kunt U geld storten op Uw Deelnemersaccount op elke manier die op de Website is aangegeven. De Aanbieder heeft het recht om derden-betaaldienstverleners aan te wijzen om namens de Aanbieder op te treden, tegoeden te ontvangen en/of te betalen.

****6.2.**** Een verzoek om een Deelnemersaccount te registreren wordt gedaan door het inschrijvingsformulier in te vullen en in te dienen op de Website. De Aanbieder behoudt zich het recht voor om naar eigen goeddunken de opening van een Deelnemersaccount te weigeren.

****6.3.**** U moet alle verplichte informatie invullen die op het inschrijvingsformulier wordt gevraagd, in het bijzonder Uw:

- Voor- en achternaam;
- Geboortedatum;
- Geboorteplaats;
- Adres;
- Geldig e-mailadres;
- Geldig (mobiel) telefoonnummer;
- Woonplaats;
- Plaats van waaruit U van plan bent de Website te bezoeken, indien dit een andere plaats is dan Uw woonplaats;
- Bankrekeninggegevens; en
- Burgerservicenummer (voor zover beschikbaar).

****6.3.1.**** U moet 18 jaar of ouder zijn om een Deelnemersaccount te registreren en deel te nemen aan de Kansspelen die op de Website worden aangeboden. Voor de volledigheid, minderjarigen en spelers die zijn uitgesloten van deelname kunnen niet deelnemen aan de Kansspelen die op de Website worden aangeboden.

****6.3.2.**** Als onderdeel van het inschrijvingsproces en om te voldoen aan Onze compliance- en wettelijke verplichtingen, de Aanbieder is verplicht om Know Your Customer ("KYC")- en verificatieprocedures uit te voeren, met inbegrip van, maar niet beperkt tot, verificatie van Uw leeftijd, identiteit en e-mailadres of (mobiel) telefoonnummer. Uw inschrijving zal niet worden voltooid totdat deze procedures naar Onze tevredenheid zijn afgerond.

****6.3.3.**** Niettegenstaande het voorgaande, en hoewel U ervoor moet zorgen dat de verstrekte informatie waarheidsgetrouw, volledig en correct is, behoudt de Aanbieder zich het recht voor om Uw

Deelnemersaccount, dat mogelijk onbedoeld geopend is op basis van valse, onvolledige of onjuiste informatie, op te schorten of te sluiten en alle inzetten en weddenschappen die U met Uw Deelnemersaccount hebt afgesloten ongeldig te verklaren, met inbegrip van speelwinsten die voortvloeien uit stortingen vanaf een dergelijk account, ongeacht of deze al dan niet zijn uitbetaald.

###7. Dubbele of meerdere Deelnemersaccounts

****7.1.**** Het is U verboden om meer dan één (1) Deelnemersaccount te registreren op de Website. Indien U, in weerwil van dit verbod, meer dan één (1) Deelnemersaccount opent of probeert te registreren op de Website, om welke reden dan ook, of indien U een aantal weddenschappen of inzetten hebt geplaatst vanaf dubbele of meerdere accounts die U op onregelmatige wijze hebt geopend, behoudt de Aanbieder zich het recht voor om naar eigen goeddunken U te blokkeren of één of meerdere van Uw Deelnemersaccounts te sluiten en worden alle weddenschappen en inzetten geacht ongeldig te zijn. De Aanbieder behoudt zich tevens het recht voor om naar eigen goeddunken stortingen of speelwinsten in te houden na de ontdekking van dubbele of meerdere Deelnemersaccounts die door U geopend of gebruikt worden. De Aanbieder behoudt zich het recht voor om verdere stappen tegen U te ondernemen indien dit nodig wordt geacht.

****7.2.**** Als U merkt dat U meer dan één (1) Deelnemersaccount hebt onder verschillende namen, dient U de Aanbieder hiervan onmiddellijk op de hoogte te stellen door contact op te nemen via de Contactgegevens Klantenservice.

****7.3.**** Indien de Aanbieder besluit om U toe te staan één (1) Deelnemersaccount te behouden, wordt naar eigen goeddunken van de Aanbieder bepaald welk account als Deelnemersaccount behouden wordt.

****7.4.**** Bovendien, als U probeert om extra, dubbele of meerdere Deelnemersaccounts te registreren nadat Uw oorspronkelijke Deelnemersaccount is gesloten wegens kansspelverslaving, zullen alle tegoeden op Uw extra, dubbele of meerdere Deelnemersaccount(s) onmiddellijk worden verbeurd en ingehouden en zullen er onder geen enkele omstandigheid speelwinsten aan U worden uitbetaald.

###8. Informatie KYC en Deelnemersaccount

****8.1.**** De Aanbieder voert zelf of via derden (met inbegrip van, maar niet beperkt tot, identiteitsverificatiedienstverleners) verificatieprocedures uit tijdens het inschrijvingsproces, op Klanten die stortingen doen en op Deelnemersaccounts in het algemeen. U stemt ermee in de Aanbieder documenten te verstrekken in de fase van storting en/of opname of in enige andere fase naar eigen goeddunken van de Aanbieder.

****8.2.**** Dergelijke informatie kan een kopie van Uw paspoort of andere identificatiedocumenten omvatten, of informatie met betrekking tot de herkomst van Uw middelen en/of vermogen, als onderdeel van de KYC-procedures van de Aanbieder. De Aanbieder kan U ook vragen om een kopie van documentatie die om welke reden dan ook zou vervallen of niet langer geldig zou zijn, of U om aanvullende KYC-documentatie vragen, om welke reden en op welk moment dan ook.

****8.3.**** De Aanbieder kan gedurende het onderzoek zoals beschreven in artikel 8.1 van deze Voorwaarden Uw Deelnemersaccount beperken of schorsen. Die schorsing duurt niet langer dan redelijkerwijs noodzakelijk voor het onderzoek.

****8.4.**** Indien U nalaat om de Aanbieder waarheidsgetrouwe, volledige en correcte informatie of enige documentatie te verschaffen die de Aanbieder nodig heeft om te voldoen aan zijn verplichtingen op het gebied van compliance of wet- en regelgeving, kan dit leiden tot beperking, schorsing of sluiting van Uw Deelnemersaccount en het inhouden van de tegoeden op Uw Deelnemersaccount totdat het verificatieproces van de Aanbieder is voltooid.

****8.5.**** De Aanbieder kan tevens Uw Deelnemersaccount sluiten indien het onderzoek zoals beschreven in 8.1 tot een onvoldoende resultaat leidt of niet naar behoren uitgevoerd kan worden door toedoen van de Speler.

****8.6.**** Indien de Aanbieder Uw Deelnemersaccount sluit op grond van artikel 8.4 of 8.5, behoudt de Aanbieder zich het recht voor om het Opneembaar saldo behorende bij Uw Deelnemersaccount niet uit te keren.

###9. Aanmeldingsgegevens en Deelnemersaccounts

****9.1.**** Als onderdeel van het inschrijvingsproces moet U een gebruikersnaam en wachtwoord kiezen om toegang te krijgen tot Uw Deelnemersaccount op de Website. Alleen U bent ervoor verantwoordelijk om ervoor te zorgen dat Uw aanmeldingsgegevens veilig worden bewaard en niet aan derden bekend worden gemaakt. Als iemand anders toegang heeft gekregen tot Uw Deelnemersaccount dan aanvaarden wij, tenzij dit het voorzienbare gevolg is van ons eigen falen om redelijke zorg te betrachten, geen aansprakelijkheid voor verloren of misbruikte gelden of informatie.

****9.2.**** Als u vermoedt dat Uw aanmeldingsgegevens aan een derde bekend zijn geworden, dient U de Aanbieder hiervan onmiddellijk op de hoogte te stellen om Uw aanmeldingsgegevens te laten resetten. Tenzij het gebruik van Uw Deelnemersaccount door derden is veroorzaakt door grove nalatigheid van de Aanbieder, zal elk gebruik van Uw Deelnemersaccount worden beschouwd als Uw eigen gebruik.

****9.3.**** Bovendien geldt dat indien de Aanbieder ontdekt of vermoedt dat Uw Deelnemersaccount wordt gebruikt door iemand anders dan U, de Aanbieder zich het recht voorbehoudt om naar eigen goeddunken Uw Deelnemersaccount op te schorten of te sluiten en de tegoeden op Uw Deelnemersaccount vast te houden.

****9.4.**** Het is niet mogelijk om geld over te maken van Uw Deelnemersaccount naar andere Deelnemersaccounts of Klanten, of om geld van andere Klanten te ontvangen op Uw Deelnemersaccount, of om Deelnemersaccounts te verkopen aan, over te dragen aan en/of te verkrijgen van andere Klanten.

****9.5.**** De Aanbieder kan naar eigen goeddunken en zonder opgaaf van redenen weigeren een Deelnemersaccount te registreren of besluiten een bestaand Deelnemersaccount te sluiten. Alle reeds aangegane contractuele verplichtingen zullen echter worden nagekomen, onverminderd enige andere bepaling in deze Voorwaarden.

###10. Administratie Deelnemersaccount

****10.1.**** Elke storting die U doet op Uw Deelnemersaccount zal voor Uw gebruik worden vastgehouden totdat U een inzet doet of een bod voor een weddenschap plaatst op de Website. De Aanbieder zal dit bedrag dan vasthouden in afwachting van de uitkomst van de weddenschap.

****10.2.**** Het bedrag dat U hebt ingezet en dat Uw huidige verliesrisico op enig moment vertegenwoordigt wordt de **“**Totale Inzet**”** genoemd, of wordt met een andere gelijkwaardige term aangeduid zoals van tijd tot tijd beschreven in het Kansspel en/of de Spelregels. Het totale saldo in Uw Deelnemersaccount, verminderd met de Totale Inzet, is het resterende geldbedrag op Uw Deelnemersaccount dat nog niet is gebruikt voor een weddenschap of inzet en wordt aangeduid als Uw **“**Inzetbaar**”** saldo. Aan de hand hiervan wordt Uw inzetlimiet bepaald.

****10.3.**** De Aanbieder berekent Uw Inzetbaar saldo van tijd tot tijd en verzorgt evenzo de afwikkeling van inzetten of andere weddenschappen die door U zijn afgesloten via Uw deelname aan de Kansspelen.

****10.4.**** De berekeningen door de Aanbieder van Uw Gereserveerd Bedrag, Uw Inzetbaar saldo en eventuele door U verschuldigde bedragen op grond van deze Voorwaarden zijn definitief en zullen, tenzij er sprake is van een kennelijke vergissing, niet worden onderworpen aan enige navraag, betwisting of onderzoek, onverminderd Uw rechten uit hoofde van artikel 20 (Klachten en geschillenbeslechting) en artikel 24 (Toepasselijk recht en bevoegde rechtbank) van deze Voorwaarden.

****10.5.**** Wanneer U een inzet doet of een weddenschap hebt geplaatst op de Website, zal de Aanbieder het ingezette bedrag vasthouden in afwachting van de uitkomst van het evenement en een winnaar uitroepen. Op dat moment is de inzet of weddenschap bindend en kan deze niet worden geannuleerd of ingetrokken. Evenmin kan enig bedrag dat de Aanbieder in dit verband vasthoudt worden opgenomen.

****10.6.**** De Aanbieder staat geen negatief saldo op Uw Deelnemersaccount toe en U mag alleen deelnemen aan een Kansspel als U voldoende saldo op Uw Deelnemersaccount hebt voor een dergelijke deelname. De Aanbieder verleent geen krediet voor het gebruik van haar diensten en zal U geen krediet verlenen voor deelname aan een Kansspel.

****10.7.**** Informatie die nodig is om geld te storten op Uw Deelnemersaccount, kunt U vinden op de “Wallet” pagina van de Website. U kunt gebruik maken van alle methoden die voor U beschikbaar zijn, zoals gespecificeerd op deze pagina en zoals die van tijd tot tijd kunnen worden gewijzigd.

****10.8.**** Informatie met betrekking tot Uw spelersprofiel en Uw Deelnemersaccount, met inbegrip van, maar niet beperkt tot, het huidige saldo op Uw Deelnemersaccount, het beginsaldo in Uw Deelnemersaccount bij de laatste aanmelding, de totale inzet sinds de laatste aanmelding, de totale speelwinst en het totale verlies sinds de laatste aanmelding en een overzicht van alle transacties in het Deelnemersaccount in de afgelopen negentig (90) dagen, is beschikbaar in de accountinstellingen onder [XXX]. Bovendien kunt U te allen tijde een overzicht opvragen van de transacties op Uw Deelnemersaccount over ten minste de afgelopen twaalf (12) maanden. Een dergelijk verzoek moet worden gedaan via de Klantenservice.

****10.9.**** Wij accepteren stortingen via iDEAL en Trustly. De rekening en/of creditcard die U gebruikt moet op Uw naam staan. Afhankelijk van de voor de stortingen gekozen methode, kunnen aan dergelijke stortingen kosten verbonden zijn. Zie “Wallet” voor de actuele kosten van elke stortingsmethode. Uw

bank of andere betaaldienstverlener kan U zelfstandig kosten in rekening brengen voor bankoverschrijvingen en andere betalingsmethoden.

****10.10.**** De Aanbieder aanvaardt betalingen in Euro. Houd er rekening mee dat eventuele wisselpremies of -kosten voor Uw rekening zijn.

****10.11.**** Bij het gebruik van een creditcard of betaalpas voor het storten van geld, wordt Uw geld pas vrijgegeven wanneer de Aanbieder een onherroepelijke goedkeurings- en autorisatiecode heeft ontvangen. Indien de Aanbieder deze goedkeuring en code niet ontvangt, zal dit geld niet worden bijgeschreven op Uw Deelnemersaccount.

****10.12.**** De Aanbieder behoudt zich het recht voor om aanvullende procedures en middelen in te zetten om Uw identiteit te verifiëren bij het uitvoeren van stortingen op Uw Deelnemersaccount.

****10.13.**** Indien U een terugboeking initieert en/of stortingen die U hebt gedaan ongedaan maakt of weigert, behouden Wij Ons het recht voor om alle verliezen terug te vorderen, evenals alle kosten of uitgaven die Wij hebben opgelopen als gevolg van deze terugboeking en/of ongedaanmaking of weigering van storting. Indien Wij op de hoogte worden gesteld of Ons bewust worden van een dergelijke terugboeking en/of ongedaanmaking of weigering van een storting, kan dit ertoe leiden dat de Aanbieder Uw Deelnemersaccount opschort of sluit, een bedrag (van ten hoogste een bedrag dat gelijk is aan Onze verliezen en kosten of uitgaven) debiteert van de beschikbare tegoeden op Uw Deelnemersaccount om eventuele verliezen te beperken, opnames en/of speelwinst inhoudt en/of alle speelwinst inneemt.

****10.14.**** Aanbieder is geen financiële instelling. Positieve saldi op Uw Deelnemersaccount brengen geen rente op.

###11. Algemene regels voor deelname aan Kansspelen

****11.1.**** U kunt alleen een weddenschap of inzet plaatsen op de Website en de Kansspelen nadat U een Deelnemersaccount hebt geregistreerd en het saldo op Uw Deelnemersaccount toereikend is voor die weddenschap of inzet.

****11.2.**** De Aanbieder behoudt zich het recht voor om naar eigen goeddunken op enig moment te stoppen met het aanbieden van een van haar Kansspelen. Al het geld dat is ingezet of de weddenschappen die zijn geplaatst op een dergelijk Kansspel, zullen door de Aanbieder aan U worden terugbetaald.

****11.3.**** Elke weddenschap of inzet die U plaatst op de Website en de Kansspelen wordt beheerst door de versie van deze Voorwaarden en Spelregels die geldig is op het moment dat de weddenschap of inzet wordt aanvaard.

****11.4.**** Een weddenschap of inzet wordt geacht te zijn aanvaard zodra deze in het systeem van de Aanbieder is ontvangen, gevalideerd en verwerkt. De bevestiging wordt dan naar Uw apparaat of computer gestuurd met een uniek nummer en/of tijdstempel.

****11.5.**** De Aanbieder behoudt zich het recht voor om naar eigen goeddunken zonder opgaaf van redenen weddenschappen of inzetten op een Kansspel te weigeren.

****11.6.**** De lijst van alle weddenschappen of inzetten die U plaatst en de respectieve details zijn beschikbaar voor U op Uw Deelnemersaccount.

****11.7.**** Een weddenschap of inzet die U plaatst en bevestigt, kan om geen enkele reden, met uitzondering van een situatie als omschreven in artikel 15.2 van deze voorwaarden, worden gewijzigd, ingetrokken of geannuleerd.

****11.8.**** Wanneer U een weddenschap of inzet plaatst op de Website en de Kansspelen, erkent U dat U de Spelregels hebt gelezen, begrepen en aanvaard.

****11.9.**** Speelwinst wordt op Uw Deelnemersaccount bijgeschreven nadat de definitieve uitkomst is bevestigd. Zonder afbreuk te doen aan enige andere bepaling van deze Voorwaarden behoudt de Aanbieder zich echter het recht voor om speelwinst te verbeuren en in te houden indien er onderzoek wordt gedaan naar de uitkomst van een evenement als gevolg van een vermoeden van criminele activiteit die de uitkomst van het evenement kan hebben beïnvloed. Indien de onregelmatigheid wordt bevestigd, behoudt de Aanbieder zich het recht voor om alle gerelateerde weddenschappen, inzetten en eventuele daaruit voortvloeiende speelwinsten ongeldig te verklaren.

****11.10.**** Indien weddenschappen of inzetten die eventuele vastgestelde limieten overschrijden per abuis door de Aanbieder worden aanvaard, zal het bedrag dat de limiet overschrijdt buiten beschouwing worden gelaten en het ingezette bedrag worden herzien en zal het verschil worden terugbetaald aan de partij en tegenpartij van de weddenschap of inzet.

****11.11.**** Soms treden er communicatiefouten op. Weddenschappen en inzetten worden alleen bevestigd wanneer ze zijn ontvangen op de servers van de Aanbieder die zich in de EU/EER bevinden. Mocht er sprake zijn van een communicatiestoring nadat U een weddenschap of inzet hebt aangeboden en deze weddenschap of inzet is ontvangen op de servers van de Aanbieder vóór de communicatiestoring, dan zal deze weddenschap of inzet nog steeds als geldig worden beschouwd. U zult geïnformeerd worden dat Uw weddenschap of inzet geaccepteerd is zodra de communicatie hersteld is, op welk moment de weddenschap of inzet reeds benut kan zijn. U zult informatie ontvangen over de uitkomst van de geplaatste weddenschap of inzet. Indien de aangeboden weddenschap of inzet niet ontvangen is op de servers van de Aanbieder, dan zal deze niet geldig zijn en zal het ingezette bedrag niet van Uw Deelnemersaccount zijn afgehaald.

****11.12.**** Indien een Kansspel wordt opgestart, maar mislukt of leidt tot een onnauwkeurige uitkomst als gevolg van een storing in de accountmanagementsoftware voor het Deelnemersaccount, het Kansspel en/of de toevalsgenerator, worden alle inzetten en speelwinsten van dat Kansspel geannuleerd en wordt het tegoed op het Deelnemersaccount hersteld naar de stand van vóór het begin van het Kansspel. In dat geval wordt het door U ingezette geld teruggestort op Uw Deelnemersaccount.

****11.13.**** Als U Uw sessie bij de Aanbieder verbreekt gedurende een (actief) Kansspel, zal het bedrag dat U niet hebt ingezet worden teruggestort op Uw Deelnemersaccount. Bevestigde weddenschappen of inzetten worden verwerkt en eventuele speelwinsten worden bijgeschreven op Uw Deelnemersaccount.

****11.14.**** Indien de Aanbieder een fout maakt bij het opgeven van de uitbetalingsschema's, behoudt de Aanbieder zich het recht voor om de uitbetalingsschema's te wijzigen, zelfs na afloop van het evenement (indien van toepassing).

****11.15.**** In geval van een softwarestoring (met inbegrip van, maar niet beperkt tot, een storing in een toevalsgenerator), wordt de inzet als ongeldig beschouwd en wordt het bedrag van de inzet aan U geretourneerd.

****11.16.**** De Aanbieder behoudt zich het recht voor om de prijs van een promotie te wijzigen indien deze door onvoorziene omstandigheden of overmacht niet kan worden geleverd. In dat geval zorgt de Aanbieder ervoor dat U ten minste in dezelfde, zo niet in een betere, positie wordt gebracht.

###12. Uitbetalingen

****12.1.**** Wanneer de uitkomst van een Kansspel waaraan U deelneemt is bepaald of, indien van toepassing, de Aanbieder de betreffende uitkomst van een evenement heeft bevestigd en de markten heeft afgewikkeld, zal alle speelwinst beschikbaar zijn voor gebruik op Uw Deelnemersaccount.

****12.2.**** Als de Aanbieder per abuis speelwinsten op Uw Deelnemersaccount bijschrijft die niet aan U toebehoren, als gevolg van een technische of menselijke fout of anderszins, bent U verplicht om de Aanbieder hiervan onmiddellijk per e-mail in kennis te stellen. Een dergelijk bedrag blijft eigendom van de Aanbieder en het bedrag zal van Uw Deelnemersaccount worden teruggestort naar de Aanbieder. Als U de abusievelijk aan U overgemaakte bedragen opneemt voordat de Aanbieder zich van een dergelijke fout bewust wordt, zal het abusievelijk betaalde bedrag een civielrechtelijke schuld van U aan de Aanbieder vormen in de zin van de toepasselijke wetgeving.

****12.3.**** De Aanbieder behoudt zich het recht voor om op elk gewenst moment aanvullende verificatieprocedures uit te voeren.

###13. Bonussen

****13.1.**** De Aanbieder behoudt zich het recht voor om eventuele bonussen die aan U zijn toegekend in te trekken en te verwijderen als deze bonussen niet zijn gebruikt binnen één (1) maand vanaf de datum waarop ze aan U zijn toegekend.

****13.2.**** Indien U door de Aanbieder verstrekte bonustegoeden gebruikt in strijd met het Bonusreglement of om deel te nemen aan Kansspelen die niet voorkomen op de lijst van Kansspelen die meetellen om te voldoen aan de bonusvereisten zoals aangegeven in het Bonusreglement, dan behoudt de Aanbieder zich het recht voor om opnames te weigeren zonder voorafgaande kennisgeving, beslag te leggen op bonusgeld en/of gerelateerde speelwinst en om Uw Deelnemersaccount te bevriezen, op te schorten of te sluiten zonder voorafgaande waarschuwing.

###14. Annulering van weddenschappen of inzetten

****14.1.**** De producten van de Aanbieder worden onmiddellijk verbruikt tijdens het spelen en daarom aanvaardt de Aanbieder geen verzoeken om annuleringen van weddenschappen of inzetten of om terugbetalingen wanneer U aan het spelen bent. Als U een Kansspel om echt geld speelt, wordt het geld onmiddellijk van Uw Deelnemersaccount afgeschreven.

###15. Opnames van Uw Deelnemersaccount

****15.1.**** U kunt ieder gewenst bedrag tot maximaal het opneembaar saldo van Uw Deelnemersaccount bij de Aanbieder opnemen door de Aanbieder via de Website een geldige kennisgeving van opname te sturen.

****15.2.**** Om het saldo op Uw Deelnemersaccount vrij te maken en al Uw tegoeden op te nemen, moet U eerst alle weddenschappen, inzetten of acties annuleren die nog open staan.

****15.3.**** Een kennisgeving van opname moet via de Website worden verstuurd. De Aanbieder accepteert geen verzoeken tot opname per telefoon of elektronische post en het is de medewerkers van de Aanbieder niet toegestaan deze instructies te omzeilen.

****15.4.**** De Aanbieder zal ernaar streven Uw opnameverzoek binnen vierentwintig (24) uur te verwerken. Er kunnen zich gevallen voordoen waarin dit om een aantal redenen niet mogelijk is (waaronder maar niet beperkt bij indicaties van witwassen en fraude). In alle gevallen zullen wij Uw opnameverzoek echter zonder onnodige vertraging verwerken.

****15.5.**** De Aanbieder zal het saldo van Uw Deelnemersaccount bijschrijven op Uw tegenrekening, zoals geregistreerd in Uw Deelnemersaccount. Het is niet mogelijk om geld over te maken naar Uw creditcardrekening. Bij de opname van tegoeden kunnen door Uw eigen bank of andere betaaldienstverleners extra administratiekosten in rekening worden gebracht, die van tijd tot tijd kunnen veranderen en waarvoor U verantwoordelijk blijft.

****15.6.**** De Aanbieder kan U om aanvullende controleerbare identificatiedocumenten verzoeken alvorens Uw opnameverzoeken te verwerken en behoudt zich tevens het recht voor om Uw gebruik van de Website/Kansspelen te controleren op onregelmatige of frauduleuze speelpatronen.

****15.7.**** Voor de vaststelling van het doorspeelvereiste dat op de bonus van toepassing is worden de volgende spelpraktijken, zonder daartoe beperkt te zijn, als onregelmatig of frauduleus aangemerkt:

****a)**** Weddenschappen of inzetten met een gelijke of lage marge, of geen marge, of hedge betting;

****b)**** Het plaatsen van enkelvoudige weddenschappen of inzetten gelijk aan of hoger dan 30% of meer van de waarde van Uw totale saldo (met inbegrip van enige toegekende bonus) tot op het moment dat aan de inzetvereisten voor die bonus is voldaan.

****c)**** Weddenschappen of inzetten die geplaatst zijn via dubbele of meerdere Deelnemersaccounts die toebehoren aan dezelfde Klant.

****15.8.**** Indien de Aanbieder van mening is dat er onregelmatige of frauduleuze spelpraktijken hebben plaatsgevonden, behoudt de Aanbieder zich het recht voor om alle opnames en/of speelwinsten in te houden en beslag te leggen op alle speelwinsten en bonussen die door dergelijke praktijken zijn verkregen.

****15.9.**** Niettegenstaande het voorgaande behoudt de Aanbieder zich het recht voor, en zal zij dit recht uitoefenen indien vereist door de toepasselijke wetgeving, om stortingen en opnames te weigeren als U geschorst bent voor het plaatsen van weddenschappen of het deelnemen aan de Kansspelen op de Website als gevolg van het niet langer voldoen aan de voorwaarden voor inschrijving (zoals uiteengezet

in deze Voorwaarden). Opnames kunnen ook worden geweigerd in die gevallen genoemd in artikel 8 van deze Voorwaarden.

****15.10.**** In het geval van opnameverzoeken ten aanzien van tegoeden die nooit zijn ingezet, zal de Aanbieder Uw tegoeden alleen overmaken wanneer het verscherpt cliëntenonderzoek met succes is uitgevoerd.

###16. Sluiten van Uw Deelnemersaccount

****16.1.**** Als U Uw Deelnemersaccount wilt sluiten, dient U een e-mail te sturen naar de Aanbieder via de Contactgegevens Klantenservice zoals vermeld in deze Voorwaarden. Het resterende saldo op Uw Deelnemersaccount zal naar U worden teruggestort zodra Uw identiteit is geverifieerd en alle verzochte documenten zijn ingediend.

****16.2.**** De wijze van terugbetaling wordt door de Aanbieder geheel naar eigen goeddunken bepaald.

****16.3.**** De Aanbieder behoudt zich het recht voor om Uw Deelnemersaccount te sluiten en U het beschikbare saldo terug te betalen, onder aftrek van relevante opnamekosten, geheel naar goeddunken van de Aanbieder en zonder enige verplichting om een reden op te geven of daar voorafgaand kennis van te geven.

###17. Verantwoord spelen

****17.1.**** U kunt er naar eigen goeddunken voor kiezen om Uzelf uit te sluiten van deelname aan Kansspelen op de Website (voor bepaalde- onbepaalde tijd of permanent). Om Uw Deelnemersaccount te blokkeren dient U naar het profiel van Uw Deelnemersaccount te gaan en "Zelfuitsluiting" te kiezen en vervolgens het formulier in te vullen of contact op te nemen met de Aanbieder via de Contactgegevens Klantenservice.

****17.2.**** Indien u uw Deelnemersaccount tijdens een zelfuitsluiting voor een bepaalde periode wenst te heropenen, kunt u dit doen nadat er minimaal 1 (één) dag is verstreken sinds het verzoek tot zelfuitsluiting. Er geldt een afkoelperiode van 7 (zeven) dagen voordat u weer gebruik kunt maken van de Kansspelen en de Website. Indien u uw Deelnemersaccount tijdens een onbepaalde zelfuitsluiting wenst te heropenen, kunt u dit doen nadat er minimaal 1 (één) jaar is verstreken sinds het verzoek tot zelfuitsluiting. Er geldt een afkoelperiode van 7 (zeven) dagen voordat u weer gebruik kunt maken van de Kansspelen en de Website. In beide gevallen dient U via de Contactgegevens Klantenservice contact op te nemen met de Aanbieder om het verzoek in te dienen. Een permanent uitgesloten Deelnemersaccount kan niet heropend worden. Zodra Uw Deelnemersaccount is heropend in overeenstemming met de hierin beschreven procedure, bent U verantwoordelijk voor alle verliezen die daarna voortvloeien uit het voortgezette gebruik van Uw Deelnemersaccount, welke verliezen in geen geval door de Aanbieder zullen worden terugbetaald.

****17.3.**** Bij de inschrijving moet U limieten opgeven voor Uw speelgedrag, waaronder in ieder geval de maximale duur van toegang tot de spelersinterface per dag, week of maand, stortingslimieten per dag, week of maand en het maximale saldo op Uw Deelnemersaccount. Een dag begint om 00:00 UTC en eindigt om 23:59 UTC. Een kalenderweek begint elke maandagochtend om 00:00 UTC en loopt tot 23:59

UTC op de zondag van die week. Een maand begint om 00:00 UTC op de eerste en loopt tot 23:59 UTC op de laatste dag van de maand (28ste/29ste, 30ste of 31ste).

****17.4.**** Om Uw persoonlijke limieten te wijzigen, dient U in te loggen op Uw Deelnemersaccount. Als U besluit om strengere persoonlijke limieten op te leggen, zal deze update onmiddellijk gebeuren. Als U ervoor kiest om Uw persoonlijke limieten te verhogen (versoepelen), zal deze update pas na een afkoelingsperiode van 1 (één) week plaatsvinden.

****17.5.**** Deelnemersaccounts die wegens gokverslaving gesloten zijn zullen voor minstens 5 (vijf) jaar gesloten blijven en kunnen enkel heropend of gereactiveerd worden wanneer U een positief verzoek indient bij de Aanbieder om Uw Deelnemersaccount te heropenen nadat de periode van 5 (vijf) jaar verstreken is. Als U daartoe geen verzoek indient, zal Uw Deelnemersaccount gesloten blijven. Voor de duidelijkheid: de Aanbieder zal geen afkoelingsperiode van 24 uur (vierentwintig uur) aanhouden voor time-outs. In dat geval zal Uw Deelnemersaccount dus automatisch heropend worden zodra de gekozen periode is verstreken.

****17.6.**** Onverminderd het voorgaande, kunt U zich ook (vrijwillig) laten registreren in het [Centraal Register Uitsluiting Kansspelen](#) voor een minimumperiode van zes maanden, die U naar eigen goeddunken kunt verlengen. Daarnaast kan de Aanbieder een kennisgeving problematisch speelgedrag over U indienen bij de Ksa. Naar aanleiding van deze kennisgeving kan de Ksa besluiten U in het Centraal Register Uitsluiting Kansspelen. Voor verdere informatie omtrent onze aanpak van verantwoord speelgedrag, klik [\[HIER\]](https://www.betmgm.nl/nl-nl/verantwoord-spelen) (<https://www.betmgm.nl/nl-nl/verantwoord-spelen>).

###18. Fraude en anti-witwasbeleid

****18.1.**** Alle transacties worden door het personeel van de Aanbieder gecontroleerd overeenkomstig de wet- en regelgeving ter voorkoming van witwassen, zoals die van tijd tot tijd van toepassing is.

****18.2.**** Ongebruikelijke activiteiten op Uw Deelnemersaccount kunnen ertoe leiden dat U wordt gerapporteerd aan de desbetreffende autoriteiten, met inbegrip van maar niet beperkt tot het rapporteren van ongebruikelijke transacties aan de [Financial Intelligence Unit \(FIU\) Nederland](#) en de daaruit voortvloeiende bevrozing van Uw tegoeden.

****18.3.**** De Aanbieder behoudt zich tevens het recht voor om Uw Deelnemersaccount op te schorten (waaronder onder meer wordt verstaan: het blokkeren van stortingen, opnames en deelname aan kansspelen) of te sluiten en beslag te leggen op Uw tegoeden in geval van verdachte frauduleuze of illegale activiteiten of indien er een vermoeden bestaat dat er sprake is van het witwassen van geld ingevolge de toepasselijke antiwitwaswetgeving of -leidraden.

****18.4.**** Indien U zich bewust wordt van een verdachte activiteit met betrekking tot een van de Kansspelen op de Website, dient U dit onmiddellijk te melden aan de Aanbieder.

###19. Privacyverklaring en Cookiebeleid

****19.1.**** Door het bezoeken, browsen, raadplegen en/of gebruiken van (een onderdeel van) de Website, erkent U dat U bekend bent met de [Privacyverklaring](<https://www.betmgm.nl/nl-nl/privacybeleid>) en [ons Cookiebeleid](<https://www.betmgm.nl/nl-nl/cookiebeleid>) zoals vermeld op de Website. De Privacyverklaring en ons Cookiebeleid worden uitsluitend voor informatieve doeleinden verstrekt.

****19.2.**** De Aanbieder verwerkt Uw persoonsgegevens zodat U gebruik kan maken van de Website en de Kansspelen. Om te begrijpen hoe, waarom en welke persoonsgegevens de Aanbieder van U verwerkt, raden wij het U aan om de [Privacyverklaring](<https://www.betmgm.nl/nl-nl/privacybeleid>) te lezen. De Privacyverklaring informeert U ook over de wijze waarop de Aanbieder omgaat met Uw persoonsgegevens wanneer U onze Website bezoekt en/of gebruik maakt van de diensten van de Aanbieder, waaronder de Kansspelen, en informeert U over Uw privacyrechten en hoe de wetgeving inzake gegevensbescherming U beschermt.

****19.3.**** In geval van moeilijkheden, vragen of zorgen over de Privacyverklaring kunt U contact opnemen met de Functionaris voor Gegevensbescherming van de Aanbieder via het E-mailadres Functionaris voor Gegevensbescherming: dpo@leovegasgroup.com.

****19.4.**** Hoewel wij ons best zullen doen om eventuele vragen of zelfs klachten die rechtstreeks bij U opkomen op te lossen, kunt U op grond van de toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming te allen tijde een klacht indienen bij een toezichthouder met betrekking tot onze verwerking van Uw persoonsgegevens.

****19.5.**** Uw aanvaarding van deze Voorwaarden geldt tevens als Uw bevestiging dat U de Privacyverklaring, dat door middel van verwijzing in deze Voorwaarden is opgenomen, hebt gelezen en begrepen.

###20. Klachtenprocedure en geschillenbeslechting

****20.1.**** De Aanbieder streeft ernaar haar Klanten een optimale ervaring te bieden wanneer zij gebruik maken van de diensten op de Website. In het kader hiervan handhaaft de Aanbieder een afdeling klantenservice die 24 uur per dag, 7 dagen per week bereikbaar is en gratis kan worden benaderd via telefoon +31 800 2300415 en via e-mail op support@betmgm.nl. Als U een vraag hebt met betrekking tot Uw Deelnemersaccount, de aangeboden Kansspelen of enig ander aspect met betrekking tot de op de Website aangeboden diensten, moedigt de Aanbieder U aan om contact op te nemen met de Afdeling Klantenservice van de Aanbieder en zullen wij ons uiterste best doen om U te helpen, of het nu gaat om het verstrekken van nadere informatie of het beantwoorden van Uw vraag.

****20.2.**** Indien U van mening bent dat de Afdeling Klantenservice van de Aanbieder geen bevredigende oplossing heeft geboden, kunt U een klacht indienen. De Aanbieder handhaaft een transparante, eenvoudige en kosteloze procedure voor de behandeling van klachten van Klanten. Wij wijzen erop dat klachten moeten worden aangekaart bij de Afdeling Klantenservice van de Aanbieder via klachten@betmgm.nl. De Aanbieder neemt nooit klachten in behandeling die via andere kanalen worden ingediend, zoals via sociale media.

****20.3.**** Zodra U een klacht hebt ingediend bij de Afdeling Klantenservice van de Aanbieder, zal de Afdeling Klantenservice binnen 72 uur na ontvangst de ontvangst van Uw klacht bevestigen. Wij wijzen

erop dat U bij het indienen van een klacht in ieder geval Uw contactgegevens en het onderwerp en de inhoud van de klacht (zo gedetailleerd mogelijk) dient te vermelden. Tevens wordt geadviseerd om de Aanbieder, waar mogelijk, alle overige relevante informatie of bewijsstukken te verstrekken die redelijkerwijs nodig zijn om Uw klacht te kunnen beoordelen.

****20.4.**** Wij vragen U om bij het vermelden van het onderwerp van de klacht een van de volgende categorieën te gebruiken:

- Inschrijving en verificatie
- Betaling, transacties & speelrekening (wallet)
- Technische werking & informatiebeveiliging
- Klantenservice, algemene voorwaarden en kansspelen in het algemeen
- Wervings- en reclameactiviteiten
- Uitvoering van het verslavingspreventiebeleid
- Deelname van minderjarigen
- Weddenschappen
- Bonussen
- Overige klachten

****20.5.**** Om Uw bescherming en de beste klantenservice te waarborgen, registreert en/of controleert de Aanbieder alle telefoongesprekken, e-mails en correspondentie tussen U en de Aanbieder.

****20.6.**** De Aanbieder tolereert geen denigrerend, beledigend of gewelddadig gedrag of uitlatingen die bedreigend, vulgair, lasterlijk of anderszins aanstootgevend zijn. Indien U zich op een dergelijke wijze gedraagt jegens medewerkers van de Aanbieder (naar het uitsluitend oordeel van de Aanbieder), behoudt de Aanbieder zich het recht voor om Uw Deelnemersaccount op te schorten en/of te sluiten en alle communicatie en/of antwoorden van de Aanbieder te stoppen en/of verdere passend geachte maatregelen te nemen.

****20.7.**** De Afdeling Klantenservice van de Aanbieder zal vervolgens Uw klacht beoordelen om deze in behandeling te nemen. Indien Uw klacht betrekking heeft op gedragingen waarover U eerder een klacht hebt ingediend die reeds is afgehandeld conform onze klachtenprocedure (zoals hier beschreven), is de Afdeling Klantenservice niet verplicht Uw klacht in behandeling te nemen. Wanneer Uw klacht niet in behandeling wordt genomen, wordt U hiervan binnen één (1) week na ontvangst van de betreffende klacht door de Afdeling Klantenservice van de Aanbieder op de hoogte gesteld.

****20.8.**** Indien de Afdeling Klantenservice van de Aanbieder Uw klacht wel in behandeling neemt, zal zij Uw klacht zo spoedig mogelijk, maar in ieder geval binnen acht (8) weken afhandelen. Wanneer de Afdeling Klantenservice een beslissing over Uw klacht heeft genomen, wordt U schriftelijk en gemotiveerd op de hoogte gesteld van de bevindingen naar aanleiding van de betreffende klacht en van de daaraan verbonden conclusies.

Een (ingediende) klacht kan (op enig moment) de volgende status hebben:

- Uitkomst: gegrond
- Uitkomst: ongegrond
- Niet behandeld
- In behandeling

****20.9.**** Volledigheidshalve, en ten behoeve van de rapportageverplichtingen van de Aanbieder aan de Kansspelautoriteit, wijzen wij erop dat de Aanbieder wettelijk verplicht is bepaalde gegevens met betrekking tot Uw klacht vast te leggen, waaronder in ieder geval:

- Uw contactgegevens;
- de datum van ontvangst van de klacht;
- het onderwerp en de inhoud van de klacht;
- de termijn waarbinnen de klacht is afgehandeld;
- de wijze waarop de klacht is afgehandeld; en
- de uitkomst van de klacht.

De Aanbieder behoudt zich het recht voor om alle informatie en persoonsgegevens met betrekking tot Uw klacht te bewaren, voor zover dit wettelijk verplicht of toegestaan is. U hebt het recht om inzage in en rectificatie, beperking of wissing van de persoonsgegevens die de Aanbieder over U bewaart te verzoeken, zoals bepaald in de Privacyverklaring.

###21. Beperking van aansprakelijkheid

****21.1.**** Uw bezoek en gebruik van de Website en deelname aan de Kansspelen is op eigen risico. De Website en Kansspelen worden 'as is' aangeboden, zonder enige uitdrukkelijke of stilzwijgende garantie.

****21.2.**** Onverminderd het algemene karakter van het bovenstaande, staan de Aanbieder en haar bestuurders, werknemers, partners en dienstverleners er niet voor in dat:

- **i.**** de software, Website of Kansspelen geschikt zijn voor hun beoogde doel;
- **ii.**** de software, Website of Kansspelen vrij van fouten zijn;
- **iii.**** de Website en/of Kansspelen zonder onderbrekingen beschikbaar zullen zijn.

Dientengevolge zullen zij niet aansprakelijk zijn voor enige verliezen, kosten, uitgaven of schade, hetzij directe, indirecte, bijzondere of bijkomende schade, hetzij gevolgschade of andere schade, voortvloeiend uit Uw gebruik van de Website of Uw deelname aan Kansspelen, behoudens in het geval dat de schade een gevolg is van opzet of grove nalatigheid aan de zijde van de Aanbieder.

****21.3.**** U stemt er hierbij mee in om de Aanbieder en haar bestuurders, werknemers, partners en dienstverleners volledig te vrijwaren en schadeloos te stellen voor alle kosten, uitgaven, verliezen, schade, vorderingen en aansprakelijkheden, ongeacht hun oorzaak, voortvloeiend uit Uw onrechtmatig gebruik van de Website of deelname aan de Kansspelen.

###22. Schendingen, boetes en beëindiging

****22.1.**** Indien U enige wezenlijke bepaling van deze Voorwaarden schendt, of indien de Aanbieder een redelijke grond heeft om aan te nemen dat U deze hebt geschonden, behoudt de Aanbieder zich het recht voor om Uw Deelnemersaccount niet te registreren en/of Uw Deelnemersaccount te bevriezen, op te schorten of te sluiten, om tegoeden op Uw Deelnemersaccount in te houden (met inbegrip van stortingen)

en dergelijke tegoeden op Uw Deelnemersaccount te gebruiken om eventuele, daardoor geleden schade af te wikkelen.

****22.2.**** Indien de Aanbieder vermoedt dat U betrokken bent bij illegale of frauduleuze activiteiten bij het gebruik van de Website of de Kansspelen; of dat U in strijd met deze Voorwaarden handelt; of dat U problemen hebt met schuldeisers of zich anderszins gedraagt op een manier die schadelijk is voor de Aanbieder, kan de Aanbieder naar eigen goeddunken Uw Deelnemersaccount bevriezen, opschorten of sluiten en/of inzetten annuleren.

****22.3.**** Onverminderd het algemene karakter van het bovenstaande, kan de Aanbieder, om illegale of frauduleuze activiteiten via het gebruik van de Website en Kansspelen van de Aanbieder te beperken en voorkomen, U naar eigen goeddunken verzoeken om te stoppen met en/of af te zien van het gebruik van een VPN of Proxy op Uw Deelnemersaccount bij de Aanbieder. Indien er verdachte, illegale of frauduleuze activiteiten worden waargenomen op een Deelnemersaccount terwijl er een VPN of Proxy in gebruik is of was, heeft de Aanbieder het recht het betreffende Deelnemersaccount en de daarop gehouden tegoeden te blokkeren op basis van haar beoordeling van de betreffende activiteit.

****22.4.**** U erkent dat de Aanbieder naar eigen goeddunken kan besluiten om Uw gebruik van de Website op te schorten of permanent te verbieden als U deze Voorwaarden hebt geschonden, zonder enig recht op bezwaar, beroep of compensatie, onverminderd Uw rechten onder artikel 20 (Klachten en geschillenbeslechting) en artikel 24 (Toepasselijk recht en bevoegde rechtbank) van deze Voorwaarden.

###23. Intellectuele eigendom

****23.1.**** De Groep is de enige eigenaar van het merk, handelsmerk en logo "BETMGM" en alle geregistreerde en niet-geregistreerde namen, tekens en onderscheidende middelen die op de Website worden gebruikt. Ongeoorloofd gebruik hiervan zal leiden tot gerechtelijke stappen tegen de inbreukmaker.

****23.2.**** De Website is de URL (webadres) van de Aanbieder en zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de Aanbieder mag geen ongeoorloofd gebruik van deze URL op een andere website of digitaal platform worden gemaakt.

****23.3.**** De Aanbieder is de eigenaar of de rechtmatige licentiehouders van alle intellectuele eigendomsrechten op de technologie, software en bedrijfssystemen die binnen de Website worden gebruikt.

****23.4.**** De structuur en de inhoud van de Website (met inbegrip van, maar niet beperkt tot tekst, afbeeldingen, code, bestanden en links) zijn beschermd door intellectuele eigendomsrechten, met inbegrip van, maar niet beperkt tot auteursrechten, databankrechten, rechten op knowhow en handelsgeheimen die eigendom zijn van de Aanbieder. Alle rechten voorbehouden.

****23.5.**** De Website en de inhoud ervan mag niet in zijn geheel of gedeeltelijk worden gereproduceerd, uitgezonden of opgeslagen zonder schriftelijke toestemming van de Aanbieder. Aan Uw inschrijving en gebruik van de Website en de Kansspelen kunnen geen rechten worden ontleend met betrekking tot het intellectuele eigendom in of op deze Website en Kansspelen.

****23.6.**** Links naar de Website en de pagina's van de Website mogen niet worden opgenomen in een andere website zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de Aanbieder.

****23.7.**** U stemt ermee in geen enkel automatisch of handmatig apparaat te gebruiken om de Website, de webpagina's van de Aanbieder of de inhoud daarvan te volgen. Elk ongeoorloofd gebruik of elke ongeoorloofde reproductie kan strafrechtelijk worden vervolgd.

###24. Toepasselijk recht en bevoegde rechtbank

****24.1.**** De Aanbieder is een vennootschap gevestigd in de Republiek Malta. De contractuele relatie tussen U en de Aanbieder wordt beheerst door deze Voorwaarden en zal worden geïnterpreteerd naar Nederlands recht.

****24.2.**** U stemt er hierbij onherroepelijk mee in dat de Nederlandse rechter bij uitsluiting bevoegd is met betrekking tot geschillen of vorderingen voortvloeiend uit deze Voorwaarden en/of Uw gebruik van de Website of de Kansspelen.

****24.3.**** Deze Voorwaarden worden ter informatie en ter referentie in een aantal talen gepubliceerd. Desalniettemin vormt de Nederlandse versie van deze Voorwaarden bij uitsluiting de wettelijke basis voor de relatie tussen U en de Aanbieder, en in geval van tegenstrijdigheden tussen een niet-Nederlandse versie en de Nederlandse versie van deze Voorwaarden zal de Nederlandse versie leidend zijn.

###25. Overig

****25.1.**** Indien een deel van deze Voorwaarden ongeldig of niet-afdwingbaar wordt geacht in de zin van de toepasselijke wetgeving, blijven de overige delen van deze Voorwaarden onverminderd van kracht, tenzij de schrapping van een dergelijk ongeldig deel resulteert in een fundamentele wijziging van deze Voorwaarden.

****25.2.**** De Aanbieder behoudt zich het recht voor om rechten of verplichtingen die voortvloeien uit deze Voorwaarden te cederen of anderszins rechtmatig over te dragen. Indien U als gevolg van een mogelijke cessie of overdracht niet langer gebruik wenst te maken van de diensten van de Aanbieder, kunt U al Uw beschikbare tegoeden opnemen en Uw Deelnemersaccount sluiten. U hebt niet het recht om rechten of verplichtingen die voortvloeien uit deze Voorwaarden te cederen of anderszins over te dragen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de Aanbieder.

****25.3.**** Behalve in geval van fraude, vormen deze Voorwaarden, de Spelregels en het Bonusreglement waarnaar hierin wordt verwezen, de volledige overeenkomst tussen U en de Aanbieder met betrekking tot de Website en vervangen deze alle voorgaande of gelijktijdige mededelingen en voorstellen, hetzij elektronisch, mondeling of schriftelijk, tussen U en de Aanbieder met betrekking tot de Website.

****25.4.**** Een gedrukte versie van deze Voorwaarden en van elke kennisgeving die in elektronische vorm is gedaan, is toelaatbaar in gerechtelijke of administratieve procedures die zijn gebaseerd op of verband houden met deze Voorwaarden of die voortvloeien uit Uw gebruik van de Website en de Kansspelen, in dezelfde mate en onder dezelfde voorwaarden als andere zakelijke documenten en bescheiden die oorspronkelijk in gedrukte vorm zijn aangemaakt en bewaard.

Annex 1 - Spelregels

Live Ultimate Texas Hold 'em Regels

Onderstaande regels zijn de standaardregels voor Texas Hold 'em. Het is echter belangrijk om eventuele specifieke regels van varianten van het spel te raadplegen. Het is de verantwoordelijkheid van alle spelers om voor het plaatsen van inzetten hun kennis van de regels van het gekozen spel te verifiëren. Bekijk de specifieke regels van elk spel door in het geopende spel op 'Help' te klikken en daarna 'Paytable'.

Doel van het Spel

Spelers nemen het op tegen de bank met als doel een hand van vijf kaarten (met twee eigen kaarten en drie van de vijf gemeenschapskaarten) maken met een waarde die hoger is dan de hand van de bank. De bank moet tenminste een paar van dezelfde waarde hebben om zich te kwalificeren. Voor de Flop, de River en uiteindelijk de twee kaarten van de bank worden omgedraaid, moeten spelers eenzelfde Ante en Blind inzet plaatsen. Daarna hebben ze drie mogelijkheden om één raise te doen met de Play-inzet. Hoe eerder ze verhogen, hoe meer ze kunnen riskeren en winnen. De optionele Trips bonus inzet maakt het allemaal nog interessanter.

Spelregels

Ultimate Texas Hold'em is een variant van het populaire Texas Hold'em poker. Ultimate Texas Hold'em verschilt van Texas Hold'em doordat het wordt gespeeld tegen de bank in plaats van tegen andere spelers. Het doel van Ultimate Texas Hold'em is om de hand van de bank te verslaan door de best mogelijke hand van vijf kaarten te maken, bestaande uit twee kaarten die aan de speler worden gedeeld en vijf gemeenschapskaarten. Een onbeperkt aantal spelers kan tegelijkertijd aan een Ultimate Texas Hold'em tafel spelen. Elke speler kan maar op één plek aan de tafel spelen. Ultimate Texas Hold'em wordt gespeeld met een standaard deck van 52 kaarten (zonder jokers). Het deck wordt na elke ronde geschud. Aan het begin van elke ronde plaats je een inzet op de ANTE. Na je ANTE inzet plaatst het systeem automatisch eenzelfde BLIND inzet.

De bank deelt twee open kaarten aan de speler en twee gesloten kaarten aan zichzelf. Na een korte pauze deelt de bank drie open gemeenschapskaarten in het midden van de tafel (genaamd de "Flop"). Na een pauze deelt de bank de twee laatste gemeenschapskaarten (genaamd de "Turn" en de "River").

Jij en de bank kunnen de kaarten in je hand en de gemeenschapskaarten gebruiken om de beste hand van vijf kaarten te maken. Tijdens de pauzes in het spel kun je kiezen voor PLAY of CHECK. De spelers en de bank gebruiken vijf van de zeven beschikbare kaarten om de beste hand te maken, die vervolgens worden vergeleken om een winnaar te bepalen.

Side Bets

TRIPS INZET

De TRIPS inzet is een optionele side bet die je kunt plaatsen voordat de ronde begint. Je wint met een TRIPS inzet als aan het einde je hand van vijf kaarten uit drie dezelfde kaarten of beter bestaat. De TRIPS inzet wordt op het knipperend TRIPS gebied geplaatst, nadat je ANTE is geaccepteerd. Je wint met een TRIPS inzet als je beste hand uit drie dezelfde kaarten of beter bestaat. Alle inzetten moeten geplaatst worden voordat de inzet tijd is verstreken. Daarna begint de bank met het delen van de kaarten. De beslissingen die je tijdens een spelronde neemt, hebben geen invloed op de uitkomst van je TRIPS inzet. Aan het einde van de ronde draait de bank al zijn/haar kaarten om en maakt hij/zij het resultaat bekend.

Winnende Handen

De individuele kaarten zijn in aflopende volgorde gerangschikt: Aas (hoog of laag), Koning, Koningin, Boer, 10, 9, 8, 7, 6, 5, 4, 3 en 2. Een aas kan de hoogste kaartwaarde vertegenwoordigen in een Straight bestaande uit A, K, Q, J, 10 of de laagste kaartwaarde in een Straight van 5, 4, 3, 2, A. Mogelijke handen van de laagste tot hoogste uitbetalingen:

- Royal Flush is een straight flush met een Aas, Koning, Koningin, Boer en 10 van dezelfde kleur (soort).
- Straight Flush is een hand met vijf opeenvolgende kaarten van dezelfde kleur (soort), bijvoorbeeld: Negen, Acht, Zeven, Zes en Vijf, allemaal Harten.
- Four of a Kind (ook wel carré of quads) is een hand die bestaat uit vier kaarten van dezelfde waarde in combinatie met een andere kaart. Bijvoorbeeld: een hand met vier Azen is een Four of a Kind. Quads van een hogere waarde verslaan die van een lagere waarde.
- Full House is een hand bestaande uit drie kaarten van dezelfde waarde en twee kaarten van een andere soort, zoals drie Koningen en twee Zessen. Bij twee full houses is de waarde van de drie kaarten van dezelfde waarde doorslaggevend.
- Flush is een hand bestaande uit vijf kaarten van dezelfde soort, maar niet in een bepaalde volgorde, zoals vijf Klaveren. Twee flushes worden met elkaar vergeleken als het de beste handen zijn; de hoogste kaartwaarde van beide flushes wordt vergeleken om de winnaar te bepalen. Als de hoogste kaartwaarde van beide handen hetzelfde is, wordt de tweede hoogste kaartwaarde vergeleken, en zo verder om een verschil te vinden.
- Straight is een hand bestaande uit vijf opeenvolgende kaarten van verschillende soorten, zoals een Negen, Acht, Zeven, Zes en Vijf van twee of meer verschillende soorten. Twee straights worden gerangschikt door de hoogste kaart van beiden te vergelijken. Twee straights met dezelfde hoogste kaart zijn van gelijke waarde omdat soorten niet gebruikt worden om ze te scheiden.
- Three of a Kind is een hand die bestaat uit drie kaarten van dezelfde waarde plus twee kaarten die geen paar vormen. Een Three of a Kind is bijvoorbeeld een hand bestaande uit drie Koningen. Een Three of a Kind van een hogere waarde verslaat een Three of a Kind van een lagere waarde. De Kickers (de hoogste kaart in een hand) worden vergeleken om de winnaar te bepalen in het geval van twee handen met dezelfde Three of a Kind.
- Two Pairs is een hand bestaande uit twee paren van dezelfde waarde, maar die onderling van elkaar verschillen, in combinatie met een andere kaart. Bijvoorbeeld: twee Azen en twee Koningen. Om twee handen bestaande uit Two Pairs te rangschikken, wordt het hoogste paar van elke hand met elkaar vergeleken, waarbij het hoogste paar wint. Als beide handen hetzelfde hoogste paar hebben, wordt het tweede paar met elkaar vergeleken. Als beide handen dezelfde twee paren hebben, bepaalt de Kicker de winnaar.
- Een Pair is een hand bestaande uit twee kaarten van dezelfde waarde (zoals twee Koningen), plus drie (dezelfde) kaarten van een andere waarde. Pair is de laagste uitbetalende hand. Pairs van een hogere waarde verslaan pairs van een lagere waarde. Als twee handen hetzelfde pair hebben, worden de Kickers met elkaar vergeleken in aflopende volgorde om de winnaar te bepalen.
- High Card is een poker hand bestaande uit vijf kaarten die niet aan bovenstaande eisen voldoen. Feitelijk is er geen hand gemaakt en enkel de hoogste kaart van de hand is van betekenis.

Spelresultaten

De bank moet een pair of beter hebben om zich te kwalificeren.

De hand van de bank wordt vergeleken met jouw hand:

Als de bank een betere hand heeft, zijn de ANTE, PLAY en BLIND inzetten en eventuele side bets verliezende inzetten. Als een speler een betere hand heeft, zijn de ANTE en PLAY inzetten goed voor een

1:1 uitbetaling, terwijl de BLIND inzet wordt verwerkt volgens de BLIND uitbetalingsregels. Bij een gelijkspel tussen de bank en jou worden de ANTE, PLAY en BLIND inzetten teruggegeven ("Push"). Als de bank zich niet kwalificeert, wordt de ANTE inzet teruggegeven aan de speler ("Push") en wordt je hand met die van de bank vergeleken om te bepalen of je in aanmerking komt voor de PLAY en BLIND uitbetalingen: Als je hand beter is dan die van de bank, wordt je ANTE inzet teruggegeven ("Push") en ontvang je PLAY en BLIND uitbetalingen volgens de uitbetalingstabellen. Als de bank een betere hand heeft, wordt de ANTE inzet teruggegeven aan de speler ("Push"), maar ontvangt hij/zij geen PLAY en BLIND uitbetalingen. Als de hand van de bank en die van de speler dezelfde waarde hebben, worden de ANTE, PLAY en BLIND inzetten aan de speler teruggegeven. De TRIPS inzet wordt verwerkt nadat de hand van de bank is onthuld. Je TRIPS uitbetaling is gebaseerd op de waarde van je hand en de TRIPS uitbetalingstabel. Het resultaat van het spel (ongeacht of je wint of verliest) is niet van invloed op je TRIPS uitbetaling. Je kunt met de TRIPS inzet winnen ongeacht of je besluit om te folden of spelen.

Uitbetalingen

BLIND

- Hand Uitbetaling
- Royal Flush 500:1
- Straight Flush 50:1
- Four of a Kind 10:1
- Full House 3:1
- Flush 1:5:1
- Straight 1:1
- Three of a Kind of lager Push

TRIPS

- Hand Uitbetaling
- Royal Flush 50:1
- Straight Flush 40:1
- Four of a Kind 30:1
- Full House 8:1 Flush 7:1
- Straight 4:1
- Three of a Kind 3:1
- Ante bet payout is 1:1.
- Play bet payout is 1:1.

Een storting, zoals nader uiteengezet in artikel 11.12, 11.13 en 11.16 van deze Voorwaarden, verklaart alle uitbetalingen en de spelronde ongeldig.

Uitbetalingspercentage

Het theoretisch uitkeringspercentage bij de perfecte strategie is:

- Totale hoofdinzet: 99.47%
- Oorspronkelijke hoofdinzet: 97.82%
- Trips bonus bet: 96.50%.

Inzetten plaatsen

Het INZETLIMIETEN paneel geeft de totale minimum- en maximuminzetten weer van de tafel. Om deel te nemen aan het spel moet je saldo voldoende zijn om je inzetten te dekken. Je kunt op het scherm je huidig SALDO zien.

De STOPLICHTEN geven de huidige status van de spelronde weer door je te informeren of je kunt inzetten (GROEN licht), wanneer de inzetijd bijna voorbij is (GEEL licht) en wanneer de inzetijd verstreken is (ROOD licht).

Op het CHIP DISPLAY selecteer je de waarde van elke chip die je wil inzetten. Alleen chips met waardes die mogelijk zijn met je huidig saldo zijn beschikbaar. Het display licht alleen op voor gebruik als de inzetijd nog niet is verstreken (het licht is groen of geel).

Na het selecteren van een chip plaats je de inzet door eenvoudigweg te klikken/tikken op het inzetvak aangeduid als Ante of met de gewenste side bet (indien van toepassing) van de tafel. Elke keer als je op het inzetvak klikt/tikt, verhoog je de inzet met de waarde van de geselecteerde chip of tot het maximumbedrag van de geselecteerde inzet. Na het bereiken van het maximumbedrag worden geen inzetten meer geaccepteerd en verschijnt een bericht boven de inzet dat je het maximumbedrag hebt ingezet.

LET OP: Minimaliseer je browser alsjeblieft niet of open geen ander tabblad in je browser terwijl de inzetijd nog niet is verstreken en je nog geplaatste inzetten op de tafel hebt. Dergelijke acties staan gelijk aan het verlaten van het spel, waardoor je inzetten voor die specifieke spelronde worden afgewezen.

Met de DUBBEL (2x) knop verdubbel je de inzet in een handomdraai. Deze knop is beschikbaar nadat je een inzet hebt geplaatst.

Met de DUBBEL (2x) knop Verdubbel je de inzet tot het maximumbedrag.

Je kunt de inzet slechts één keer verdubbelen.

Met de HERHAAL knop herhaal je alle inzetten van de vorige spelronde.

Met de ONGEDAAN knop verwijder je de laatst geplaatste inzet.

Je kunt meermaals op de ONGEDAAN knop klikken/tikken om inzetten één voor één te verwijderen, in omgekeerde volgorde waarin ze zijn geplaatst. Houd er rekening mee dat inzetten verwijderen alleen mogelijk is als de inzetijd nog niet is verstreken (GROEN of GEEL licht).

De TOTALE INZET indicator geeft het totaalbedrag van alle geplaatste inzetten in de huidige ronde weer.

Neem een beslissing

Nadat je kaarten zijn gedeeld, worden je kaartcombinatie en het "NEEM EEN BESLISSING" scherm getoond.

Je moet kiezen voor PLAY 4x of PLAY 3x op je ANTE of voor CHECK. Als je kiest voor PLAY 4x of PLAY 3x worden er in de spelronde geen beslissingen meer aangeboden en wordt de bijbehorende chip waarde (ANTE 4x of ANTE 3x) op het PLAY inzetvak geplaatst. Als je kiest voor CHECK worden in de huidige spelronde additionele beslissingen aangeboden. Als je voor het verstrijken van de beslissingstijd geen beslissing neemt, wordt je hand automatisch gecontroleerd. Op de inzetijd indicator verschijnt de boodschap: AUTO CHECKED.

Drie gemeenschapskaarten (genaamde de "Flop") worden getoond. Als je bij de vorige stap voor CHECK hebt gekozen, kun je kiezen voor PLAY 2x of CHECK. Als je kiest voor PLAY 2x worden er in de spelronde geen beslissingen meer aangeboden en de bijbehorende chip waarde (ANTE 2x) wordt op het PLAY inzetvak geplaatst. Als je kiest voor CHECK worden in de huidige spelronde additionele beslissingen aangeboden. Als je voor het verstrijken van de beslissingstijd geen beslissing neemt, wordt je hand automatisch gecontroleerd. Op de inzetijd indicator verschijnt de boodschap: AUTO CHECKED.

De laatste twee gemeenschapskaarten (genaamd de "Turn" en de "River") worden getoond. Als je bij de vorige stap hebt gekozen voor CHECK kun je kiezen voor PLAY 1x of FOLD. Als je kiest voor PLAY 1x wordt de bijbehorende chip waarde op het PLAY inzetvak geplaatst. Als je kiest voor FOLD wordt er geen PLAY inzet geplaatst en verlies je de ANTE en BLIND inzetten.

Als de beslissingstijd verstrijkt zonder dat je voor PLAY 1x of FOLD hebt gekozen, wordt je hand automatisch weggelegd en verlies je al je inzetten. Op de inzetijd indicator verschijnt de boodschap: AUTO FOLDED.

Spelronde

Elke spelronde heeft een uniek SPELNUMMER

Dit nummer geeft aan wanneer de ronde begon, weergegeven als GMT-tijd (uur: minuut: seconde). Gebruik dit nummer alsjeblieft als referentie (of maak een screenshot van het spelnummer) als je contact wilt opnemen met de Klantenservice over een specifieke ronde.

Foutafhandeling

De spelronde wordt tijdelijk stilgelegd en de bank informeert de dienstmanager als er een fout optreedt tijdens een spel, kansspel systeem of spelprocedure. Via de Chat of door middel van een pop-up bericht worden spelers geïnformeerd over het feit dat de kwestie wordt onderzocht. Als de manager de fout direct kan herstellen, gaat de spelronde verder zoals normaal. Als een directe oplossing niet mogelijk is, wordt de spelronde geannuleerd en de spelers die deelnamen aan de betreffende spelronde ontvangen hun initiële inzetten terug.

Live Caribbean Stud Poker Regels

Onderstaande regels zijn de standaardregels voor Caribbean Stud Poker. Het is echter belangrijk om eventuele specifieke regels van varianten van het spel te raadplegen. Het is de verantwoordelijkheid van alle spelers om voor het plaatsen van inzetten hun kennis van de regels van het gekozen spel te verifiëren. Bekijk de specifieke regels van elk spel door in het geopende spel op 'Help' te klikken en daarna 'Paytable'.

Doel van het Spel

Spelers krijgen ieder vijf kaarten gedeeld en nemen het op tegen de bank, die een Aas en een Koning of hoger moet hebben om zich te kwalificeren. Spelers moeten kiezen voor raise of fold voordat de hele hand van de bank wordt onthuld.

De Progressieve Jackpot betreft zowel een eerste klas Progressieve Jackpotprijs met een stijgende waarde voor een Royal Flush als een reeks vaste prijzen met een lagere waarde voor nog meer plezier met handen variërend van een Straight flush tot een Three of a Kind.

Spelregels

Caribbean Stud Poker is een variant van het populaire Texas Hold'em poker. Caribbean Stud Poker verschilt van Texas Hold'em doordat het wordt gespeeld tegen de bank in plaats van tegen andere spelers. Het doel van Caribbean Stud Poker is om de hand van de bank te verslaan door het verkrijgen van de best mogelijke hand van vijf kaarten.

Een onbeperkt aantal spelers kan tegelijkertijd aan een Caribbean Stud Poker tafel spelen. Elke speler kan maar op één plek aan de tafel spelen.

Caribbean Stud Poker wordt gespeeld met een standaard deck van 52 kaarten (zonder jokers). Met een deck kaarten wordt slechts één spel gespeeld en de kaarten worden na elke ronde geschud.

Plaats je initiële inzet op het Ante gebied om de spelronde te starten. De bank deelt je vijf open kaarten en één open kaart aan zichzelf in combinatie met vier gesloten kaarten.

Je moet kiezen voor CALL of FOLD. Kies CALL om de ronde te vervolgen door het plaatsen van een Call inzet die gelijk is aan tweemaal je Ante. Kies FOLD om de ronde te beëindigen, waarmee je Ante verloren gaat.

Na het nemen van een beslissing onthult de bank zijn/haar vier resterende kaarten.

Om de winnaar te bepalen, wordt je hoogste hand die met je vijf kaarten gemaakt kan worden, vastgesteld en vergeleken met die van de bank.

Side Bets

5+1 BONUS

De 5+1 BONUS inzet is een optionele side bet. Je wint met een 5+1 BONUS inzet als je met je vijf kaarten plus de eerste open kaart van de bank een pokerhand van vijf kaarten kunt formeren of met een Three of a Kind of beter.

Aan het begin van elke nieuwe spelronde krijg je de mogelijkheid om een 5+1 BONUS inzet te plaatsen nadat je een Ante inzet hebt geplaatst die gelijk of groter is dan het minimumbedrag. Nadat je Ante is geaccepteerd, wordt het knipperend 5+1 BONUS inzetvak beschikbaar.

Alle inzetten moeten geplaatst worden voordat de inzettijd verstrijkt. Zodra de inzettijd is verstreken, deelt de bank 5 open kaarten aan de speler en de eerste open kaart aan de bank.

Dan moet je kiezen voor CALL of FOLD, maar deze beslissing heeft geen invloed op je 5+1 BONUS inzet.

Aan het einde van de ronde onthult de bank zijn/haar kaarten en maakt hij/zij het resultaat bekend.

Jackpot Inzet

De jackpot inzet is een optionele side bet waarmee je een deel van de grote progressieve jackpot kunt winnen! Het bedrag van de progressieve jackpot groeit gestaag doordat spelers bij verschillende deelnemende casino's jackpot inzetten plaatsen. Uiteindelijk valt de jackpot als een speler die een jackpot inzet heeft geplaatst op een deelnemende tafel een Royal Flush heeft.

Alle spelers die in de winnende spelronde een jackpot inzet hebben geplaatst delen het totaalbedrag van de progressieve jackpot. Het bedrag van jouw potentieel deel van de progressieve jackpot is gebaseerd op alle jackpot inzetten die zijn geplaatst door spelers aan de deelnemende speeltafels in de huidige ronde.

Met de optionele jackpot inzet kun je een extra prijs van een vast bedrag winnen met een Three of a Kind hand of beter.

Plaats aan het begin van elke nieuwe spelronde je optionele jackpot inzet in het cirkelvormig vak genaamd "JACKPOT" nadat je de ante inzet hebt geplaatst en voordat de inzettijd verstrijkt.

Eenmaal geaccepteerd wordt je jackpot inzet aan het totaalbedrag van de progressieve jackpot toegevoegd. Elke deelnemende speler plaatst de jackpot inzet in de valuta van zijn/haar casino en het huidig bedrag van de progressieve jackpot en jouw potentieel deel van de progressieve jackpot worden in de JACKPOT uitbetalingstabel in je eigen valuta weergegeven. Als je een deel van de progressieve jackpot wint, krijg je in je eigen valuta uitbetaald.

De vaste prijzen voor een goede hand (variërend van een Three of a Kind tot een Straight Flush) worden ook in je eigen valuta weergegeven.

Je CALL of FOLD beslissing heeft geen effect op de mogelijkheid om in de spelronde een deel van de progressieve jackpot te winnen.

Je jackpot inzet en andere inzetten worden teruggegeven bij annulering van de spelronde. Als volgens de JACKPOT uitbetalingstabel je hand in een geannuleerde spelronde kans maakte op het winnen van een prijs, zal je game provider een besluit nemen over handmatige compensatie.

Winnende Handen

De individuele kaarten zijn in aflopende volgorde gerangschikt: Aas (hoog of laag), Koning, Koningin, Boer, 10, 9, 8, 7, 6, 5, 4, 3 en 2.

Een aas kan de hoogste kaartwaarde vertegenwoordigen in een Straight bestaande uit A, K, Q, J, 10 of de laagste kaartwaarde in een Straight van 5, 4, 3, 2, A.

Mogelijke handen van de laagste tot hoogste uitbetalingen:

- Royal Flush is een straight flush met een Aas, Koning, Koning, Boer en 10 van dezelfde kleur (soort).
- Straight Flush is een hand met vijf opeenvolgende kaarten van dezelfde kleur (soort), bijvoorbeeld: Negen, Acht, Zeven, Zes en Vijf, allemaal Harten.
- Four of a Kind (ook wel carré of quads) is een hand die bestaat uit vier kaarten van dezelfde waarde in combinatie met een andere kaart. Bijvoorbeeld: een hand met vier Azen is een Four of a Kind. Quads van een hogere waarde verslaan die van een lagere waarde.
- Full House is een hand bestaande uit drie kaarten van dezelfde waarde en twee kaarten van een andere soort, zoals drie Koningen en twee Zessen. Bij twee full houses is de waarde van de drie kaarten van dezelfde waarde doorslaggevend.
- Flush is een hand bestaande uit vijf kaarten van dezelfde soort, maar niet in een bepaalde volgorde, zoals vijf Klaveren. Twee flushes worden met elkaar vergeleken als het de beste handen zijn; de hoogste kaartwaarde van beide flushes wordt vergeleken om de winnaar te bepalen. Als de hoogste kaartwaarde van beide handen hetzelfde is, wordt de tweede hoogste kaartwaarde vergeleken, en zo verder om een verschil te vinden.
- Straight is een hand bestaande uit vijf opeenvolgende kaarten van verschillende soorten, zoals een Negen, Acht, Zeven, Zes en Vijf van twee of meer verschillende soorten. Twee straights worden gerangschikt door de hoogste kaart van beiden te vergelijken. Twee straights met dezelfde hoogste kaart zijn van gelijke waarde omdat soorten niet gebruikt worden om ze te scheiden.
- Three of a Kind is een hand die bestaat uit drie kaarten van dezelfde waarde plus twee kaarten die geen paar vormen. Een Three of a Kind is bijvoorbeeld een hand bestaande uit drie Koningen. Een Three of a Kind van een hogere waarde verslaat een Three of a Kind van een lagere waarde. De Kickers (de hoogste kaart in een hand) worden vergeleken om de winnaar te bepalen in het geval van twee handen met dezelfde Three of a Kind.
- Two Pairs is een hand bestaande uit twee paren van dezelfde waarde, maar die onderling van elkaar verschillen, in combinatie met een andere kaart. Bijvoorbeeld: twee Azen en twee Koningen. Om twee handen bestaande uit Two Pairs te rangschikken, wordt het hoogste paar van elke hand met elkaar vergeleken, waarbij het hoogste paar wint. Als beide handen hetzelfde hoogste paar hebben, wordt het tweede paar met elkaar vergeleken. Als beide handen dezelfde twee paren hebben, bepaalt de Kicker de winnaar.
- Een Pair is een hand bestaande uit twee kaarten van dezelfde waarde (zoals twee Koningen), plus drie (dezelfde) kaarten van een andere waarde. Pair is de laagste uitbetalende hand. Pairs van een hogere waarde verslaan pairs van een lagere waarde. Als twee handen hetzelfde pair hebben, worden de Kickers met elkaar vergeleken in aflopende volgorde om de winnaar te bepalen.
- High Card is een poker hand bestaande uit vijf kaarten die niet aan bovenstaande eisen voldoen. Feitelijk is er geen hand gemaakt en enkel de hoogste kaart van de hand is van betekenis.

Spelresultaten

De bank moet minimaal een Aas plus een Koning of betere kaart hebben om zich te kwalificeren. Anders gezegd: Aas, Koning, 4, 3, 2 is de laagst kwalificerende hand; en Aas, Koning, Boer, 10, 9 de hoogst niet-kwalificerende hand. Als de bank zich niet kwalificeert, ontvang je een 1:1 uitbetaling op je Ante en wordt de Call inzet teruggegeven (push).

Als de bank zich kwalificeert en je hand verslaat, verlies je zowel je Ante als Call inzet.

Als de bank zich kwalificeert en je hand verslaat die van de bank, ontvang je een 1:1 uitbetaling op je Ante en een uitbetaling op de Call inzet volgens de gepubliceerde uitbetalingstabel.

Bij een gelijkspel ontvang je zowel de Ante als Call inzet terug (push).

Uitbetalingen

Call

- Hand Uitbetaling
- Royal Flush 100:1
- Straight Flush 50:1
- Four of a Kind 25:1
- Full House 10:1
- Straight 7:1
- Straight 5:1
- Three of a Kind 3:1
- Two Pairs 2:1
- One Pair of lager 1:1

5+1 BONUS

- Hand Uitbetaling
- Royal Flush 1000:1
- Straight Flush 200:1
- Four of a Kind 100:1
- Full House 20:1
- Straight 15:1
- Straight 10:1
- Three of a Kind 7:1

JACKPOT

- Hand Uitbetaling
- Royal Flush 100% van de Jackpot*
- Straight Flush 2500
- Four of a Kind 250
- Full House 50
- Flush 25
- Straight 10
- Three of a Kind 3

* De progressieve jackpot, weergegeven in je eigen valuta, is de topprijs verdeeld over alle spelers die in de winnende spelronde een jackpot inzet hebben geplaatst.

De prijzen die je individueel kunt winnen voor een hand van Three of a Kind of beter (tot een Straight Flush) worden in je eigen valuta weergegeven.

Ante uitbetaling is 1:1.

Een storting, zoals nader uiteengezet in artikel 11.12, 11.13 en 11.16 van deze Voorwaarden, verklaart alle uitbetalingen en de spelronde ongeldig.

Uitbetalingspercentage

- Het theoretisch uitkeringspercentage bij de perfecte strategie is: 96.30%.
- Het theoretisch uitkeringspercentage bij de perfecte strategie op de totale inzet is: 98.19%.
- Het theoretisch uitkeringspercentage bij de perfecte strategie voor de 5+1 BONUS inzet is: 91.44%
- Het theoretisch uitkeringspercentage bij de perfecte strategie voor JACKPOT inzet is: 81.84%

Inzetten plaatsen

Het INZETLIMITEN paneel geeft de totale minimum- en maximuminzetten weer van de tafel.

Om deel te nemen aan het spel moet je saldo voldoende zijn om je inzetten te dekken. Je kunt op het scherm je huidig SALDO zien.

De STOPLICHTEN geven de huidige status van de spelronde weer door je te informeren of je kunt inzetten (GROEN licht), wanneer de inzettijd bijna voorbij is (GEEL licht) en wanneer de inzettijd verstreken is (ROOD licht).

Op het CHIP DISPLAY selecteer je de waarde van elke chip die je wil inzetten. Alleen chips met waardes die mogelijk zijn met je huidig saldo zijn beschikbaar. Het display licht alleen op voor gebruik als de inzettijd nog niet is verstreken (het licht is groen of geel).

Na het selecteren van een chip plaats je de inzet door eenvoudigweg te klikken/tikken op het inzetvak aangeduid als Ante of met de gewenste side bet (indien van toepassing) van de tafel. Elke keer als je op het inzetvak klikt/tikt, verhoog je de inzet met de waarde van de geselecteerde chip of tot het maximumbedrag van de geselecteerde inzet. Na het bereiken van het maximumbedrag worden geen inzetten meer geaccepteerd en verschijnt een bericht boven de inzet dat je het maximumbedrag hebt ingezet.

LET OP: Minimaliseer je browser alsjeblieft niet of open geen ander tabblad in je browser terwijl de inzettijd nog niet is verstreken en je nog geplaatste inzetten op de tafel hebt. Dergelijke acties staan gelijk aan het verlaten van het spel, waardoor je inzetten voor die specifieke spelronde worden afgewezen.

Met de DUBBEL (2x) knop verdubbel je de inzet in een handomdraai. Deze knop is beschikbaar nadat je een inzet hebt geplaatst.

Met de DUBBEL (2x) knop Verdubbel je de inzet tot het maximumbedrag.

Je kunt de inzet slechts één keer verdubbelen.

Met de HERHAAL knop herhaal je alle inzetten van de vorige spelronde.

Met de ONGEDAAN knop verwijder je de laatst geplaatste inzet.

Je kunt meermaals op de ONGEDAAN knop klikken/tikken om inzetten één voor één te verwijderen, in omgekeerde volgorde waarin ze zijn geplaatst. Houd er rekening mee dat inzetten verwijderen alleen mogelijk is als de inzettijd nog niet is verstreken (GROEN of GEEL licht).

De TOTALE INZET indicator geeft het totaalbedrag van alle geplaatste inzetten in de huidige ronde weer.

Neem een beslissing

Je kaartcombinatie en het "NEEM EEN BESLISSING" scherm worden weergegeven nadat je kaarten zijn gedeeld.

Je moet kiezen voor CALL om de ronde voort te zetten of FOLD om de ronde te beëindigen, waarna je geplaatste inzetten verloren gaan.

Door op CALL te klikken/tikken speel je het spel verder en plaats je de Call inzet. De Call inzet wordt automatisch op het Call inzetvak geplaatst.

Door op FOLD te klikken/tikken verlies je de geplaatste inzetten, maar zie je wel de rest van het spelverloop, zonder dat je kunt deelnemen aan het spel. Je moet tot de volgende ronde wachten om inzetten te kunnen plaatsen.

Als de beslistijd is verstreken zonder dat je CALL of FOLD hebt gekozen, wordt je hand automatisch weggelegd en verlies je al je inzetten. De indicator van de inzetijd zal de boodschap AUTO FOLDED weergeven.

Spelronde

Elke spelronde heeft een uniek SPELNUMMER

Dit nummer geeft aan wanneer de ronde begon, weergegeven als GMT-tijd (uur: minuut: seconde). Gebruik dit nummer alsjeblieft als referentie (of maak een screenshot van het spelnummer) als je contact wilt opnemen met de Klantenservice over een specifieke ronde.

Foutafhandeling

De spelronde wordt tijdelijk stilgelegd en de bank informeert de dienstmanager als er een fout optreedt tijdens een spel, kansspel systeem of spelprocedure. Via de Chat of door middel van een pop-up bericht worden spelers geïnformeerd over het feit dat de kwestie wordt onderzocht. Als de manager de fout direct kan herstellen, gaat de spelronde verder zoals normaal. Als een directe oplossing niet mogelijk is, wordt de spelronde geannuleerd en de spelers die deelnamen aan de betreffende spelronde ontvangen hun initiële inzetten terug.

Live Roulette Regels

De hieronder vermelde regels zijn de standaardregels voor Live Roulette. Het is echter belangrijk om eventuele specifieke regels van varianten van het spel te raadplegen. Het is de verantwoordelijkheid van alle spelers om voor het plaatsen van inzetten hun kennis van de regels van het gekozen spel te verifiëren. Bekijk de specifieke regels van elk spel door in het geopende spel op 'Help' te klikken en daarna 'Paytable'.

Roulette Termen & Definities

Bal - Een kleine bal, standaard wit gekleurd, die gebruikt wordt om het winnend getal van elke spin aan te geven.

Ball Track - de buitenste ring van het wiel waarin het balletje in omloop wordt gebracht.

Bottom Track - Het binnenste gedeelte van het wiel waar het balletje in een vakje tot stilstand komt.

Column – Een verticale reeks van twaalf genummerde vakken op het speelveld.

Dolly – De glazen pion die de croupier gebruikt om na elke draaibeurt het winnend nummer te markeren.

Layout – Het volledig speelveld waar inzetten op worden geplaatst.

Pockets – De vakjes waarin het balletje tot stilstand komt.

Racetrack – Het ovaalvormig deel van het speelveld waarop Tiers, Orphelins, Voisin en Neighbour inzetten worden geplaatst.

Row – Een horizontale rij van drie genummerde vakjes op het speelveld.

Spin – Een draaibeurt van het wiel.

Tafel – Het geheel van het speelveld en het roulettewiel.

Wiel – het draaiend mechanisme dat wordt gebruikt om het spel te spelen.

Doel van het Spel

Het doel in Roulette is om te voorspellen op welk nummer het balletje landt door het plaatsen van een of meer inzetten die dat specifiek nummer (deels) afdekken.

Spelverloop

Een standard roulettewiel bestaat uit zevenendertig vakken met de nummers 0-36. Er zijn 18 rode nummers, 18 zwarte nummers en 1 groene nul (0).

Inzetten worden op het speelveld geplaatst, dat zowel het standaard inzetveld als het racetrack ('burenprint') deel bevat. Door beschikbare inzetvakken te selecteren, worden ze gemarkeerd, terwijl het spelscherm de minimum en maximum inzetbedragen weergeeft.

Elke speler is verantwoordelijk voor de juiste positionering van een geldige chip combinatie op het speelveld om zijn/haar inzetten te plaatsen.

Inzetten zijn alleen geldig als ze zijn geplaatst voordat de dealer de bekende woorden "Geen Inzetten Meer" uitsprekt of wanneer de timer van het systeem aangeeft dat de inzettijd is verstreken, gelang welke het eerst plaatsvindt.

De croupier gooit het witte balletje in tegengestelde richting in het draaiend wiel. Om een draaibeurt geldig te verklaren, moet het balletje tenminste drie volledige omwentelingen over de buitenste ring (de zogenaamde "ball track") maken.

Elke geplaatste inzet moet geheel volgens diens positie op het speelveld verwerkt worden nadat de roulettebal op een vakje is geland, wat zowel het systeem als de croupier moet bevestigen.

Zodra de roulettebal in een vakje tot volledige stilstand komt, maakt de croupier het winnende nummer bekend en plaatst hij een glazen pion (genaamd 'dolly') op het bijbehorend genummerd vakje op het speelveld.

Zodra de croupier het resultaat van de ronde bekendmaakt en de glazen pion plaatst, worden alle verliezende inzetten verzameld en betaalt het systeem alle winnende inzetten automatisch uit.

Als de groene nul het winnend nummer is, verliezen alle buiten inzetten (genaamd 'outside bets').

Zodra alle inzetten zijn uitbetaald, begint een nieuwe inzetperiode en start een nieuwe ronde.

Het standaard uitkeringspercentage voor Europees Roulette is 97.3%, hoewel het specifiek uitkeringspercentage via de 'Information' of 'Help' knop in het spel beschikbaar is.

Een storing, zoals nader uiteengezet in artikel 11.12, 11.13 en 11.16 van deze Voorwaarden, zal alle geplaatste inzetten ongeldig verklaren.

Soorten Inzetten

Roulette kent veel verschillende soorten inzetten ('bets'). Elke soort dekt een bepaalde reeks nummers af en heeft een eigen uitbetalingspercentage.

De standaardinzetten zijn onderverdeeld in 'binnen inzetten' (Inside Bets) en 'buiten inzetten' (Outside Bets), hoewel met het gebruik van de roulette racetrack op het speelveld er meer inzetmogelijkheden zijn.

Binnen Inzetten

Inzetten geplaatst op het speelveld met de individuele nummers betreffen:

- Straight-up Bets: inzetten op één nummer, waaronder de Nul (0), door fiches op een genummerd vak te leggen. Uitbetaling aan een standaardtafel: 35:1.
- Split Bets: inzetten op twee nummers door fiches op een lijn tussen de genummerde vakken te plaatsen. Uitbetaling aan een standaardtafel: 17:1.
- Row / Street Bets: inzetten op drie nummers door fiches op de buitenkant van een rij van drie nummers te leggen. Uitbetaling aan een standaardtafel: 11:1.
- Corner / Square Bets: inzetten op vier nummers door fiches in het midden van vier nummers te leggen. Uitbetaling aan een standaardtafel: 8:1.
- Six Line / Double Street Bets: inzetten op zes nummers door fiches op zes aangrenzende nummers te plaatsen. Uitbetaling aan een standaardtafel: 5:1.
- Trio Bets: inzetten op drie nummers, inclusief de Nul (0) door fiches op de gedeelde hoek van de drie nummers te leggen. Uitbetaling aan een standaardtafel: 11:1.

- Basket/ Eerste Vier Inzetten; inzetten op de Nul (0) en de nummers Een (1), Twee (2) & Drie (3) door fiches op de buitenste hoeken tussen 0-1 en 0-3 te plaatsen. Uitbetaling aan een standaardtafel: 8:1.

Buiten Inzetten

Inzetten op de zijvakken buiten de genummerde vakken van het speelveld, zoals:

- Rood / Zwart: inzetten op de 18 rode nummers of de 18 zwarte nummers. Uitbetaling aan een standaardtafel: 1:1.
- Eighteen Bets: inzetten op 18 nummers; 1-18 of 19-36. Uitbetaling aan een standaardtafel: 1:1.
- Even / Odd Bets: inzetten op even of oneven nummers. Uitbetaling aan een standaardtafel: 1:1.
- Dozen Bets: inzetten op de eerste (1-12), tweede (13-24) of derde (25-36) dozijn nummers. Uitbetaling aan een standaardtafel: 2:1.
- Column Bets: inzetten op een van de drie verticale kolommen van getallen. Uitbetaling aan een standaardtafel: 2:1.

Racetrack Inzetten

Dankzij de roulette racetrack kun je op een reeks getallen inzetten, genaamd 'Tiers', 'Orphelins' en 'Voisins'.

Tiers du Cylindre /Petit Series

Deze inzet dekt twaalf getallen in totaal af op het gedeelte van het roulettewiel tegenover de nul. Zes fiches worden op de volgende manier geplaatst:

- 1 fiche op de 5/8 split
- 1 fiche op de 10/11 split
- 1 fiche op de 13/16 split
- 1 fiche op de 23/24 split
- 1 fiche op de 27/30 split
- 1 fiche op de 33/36 split

Voisins du Zero / Grand Series

Deze inzet dekt op het 0-gedeelte van het roulettewiel zeventien getallen in totaal af. Negen fiches worden als volgt geplaatst:

- 2 fiches op de 0/2/3 street
- 1 fiche op de 4/7 split
- 1 fiche op de 12/15 split
- 1 fiche op de 18/21 split
- 1 fiche op de 19/22 split
- 2 fiches op de 25/26/28/29 corner
- 1 fiche op de 32/35 split

Orphelins a Cheval

Deze inzet dekt de twee Orphelins segmenten van het roulettewiel af en betreft acht nummers in totaal. Vijf fiches worden als volgt geplaatst:

- 1 fiche op 1 (straight up)
- 1 fiche op de 6/9 split
- 1 fiche op de 14/17 split
- 1 fiche op de 17/20 split
- 1 fiche op de 31/34 split

Jeu Zero

Deze inzet dekt de nul en de zes getallen daar rondom heen af. Vier fiches worden als volgt geplaatst:

- 1 fiche op de 0/3 split

- 1 fiche op de 12/15 split
- 1 fiche op 26 (straight up)
- 1 fiche op de 32/35 split

Neighbour Bets A: een burenspeel inzet dekt een specifiek getal af in combinatie met de vier naastgelegen getallen op het roulettewiel.

Speelautomaat Regels

Elke speelautomaat is uniek en we raden onze spelers aan om voor het spelen eerst kennis te nemen van de regels van elke specifieke speelautomaat.

De regels van al onze speelautomaten zijn in het spel beschikbaar via de Help of Uitbetalingstabel knop.

Casino Game Regels

De regels van al onze Casino games zijn in de spellen beschikbaar via de Help of Uitbetalingstabel knop.

Games

De Aanbieder biedt vele kansspelen aan waarbij toeval in plaats van behendigheid bepaalt of je wint of verliest. Al die spellen maken gebruik van een toevalsgenerator (Random Number Generator) en hebben allemaal een specifiek uitbetalingspercentage (Return to Player).

Elk spel is beoordeeld en goedgekeurd door een onafhankelijke keuringsinstelling, waarvan de details in de game beschrijving en info gevonden kunnen worden, om de integriteit van ons casino product en een hoogwaardige gaming experience te verzekeren.

De specifieke regels van elk spel zijn beschikbaar via de Help of Uitbetalingstabel knop.

Elk spel kent eigen minimum en maximum inzetniveaus en de multiplayer optie is in geen enkel spel beschikbaar.

Voor een eerlijke spelervaring raden we spelers aan kennis te nemen van de regels voordat ze met 'echt geld' spelen.

Live Blackjack Regels

Onderstaande regels zijn de standaardregels voor Live Blackjack. Het is echter belangrijk om eventuele specifieke regels van varianten van het spel te raadplegen. Het is de verantwoordelijkheid van alle spelers om voor het plaatsen van inzetten hun kennis van de regels van het gekozen spel te verifiëren. Bekijk de specifieke regels van elk spel door in het geopende spel op 'Help' te klikken en daarna 'Paytable'.

Doel van het Spel

De bank verslaan met een hogere handwaarde, zonder over de 21 punten te gaan, is het doel van LIVE BLACKJACK. De beste hand is Blackjack – als de waarde van de eerste twee gedeelde kaarten precies 21 is (een aas + een tien of een kaart van een figuur). Je neemt het op tegen de bank (ook wel 'dealer' genoemd) in plaats van tegen andere spelers.

- Wordt gespeeld met maximaal 8 decks.
- De bank moet bij 17 punten of meer altijd passen.
- Verdubbelen na de eerste twee kaarten.
- De eerste 2 kaarten met dezelfde waarde splitsen.
- Slechts één splitsing per hand.
- Eén kaart naar elke splitsing van een aas.
- Geen verdubbeling na splitsing.
- Verzekering aangeboden als de bank een Aas toont.
- Blackjack betaalt 3:2.

- Verzekering betaalt 2:1.
- Inzetten worden teruggegeven bij een gelijkspel (genaamd 'push game').

Spelregels

Een dealer leidt het spel met maximaal 7 spelers aan de tafel.

Het spel wordt gespeeld met maximaal acht standaard decks van ieder 52 kaarten. De waarde van de kaarten is als volgt:

De getallen van de kaarten 2 t/m 10 drukken hun waarde uit.

Alle plaatjes (Boer, Koningin en Koning) zijn 10 punten waard.

Azen zijn 1 of 11 punten waard, afhankelijk van wat het gunstigst is voor de hand. Houd er rekening mee dat een soft hand een Aas bevat die als 11 punten wordt geteld.

Nadat de toegewezen inzetijd is verstreken, deelt de bank één open kaart aan elke speler. De bank deelt de kaarten met de klok mee, waarbij de speler links van de bank als eerste een kaart ontvangt en de bank uiteindelijk als laatste. De bank deelt vervolgens een tweede open kaart aan elke speler en een tweede gesloten kaart aan zichzelf. De waarde van je initiële hand wordt naast je kaarten weergegeven.

Blackjack

Je hebt Blackjack als je eerste twee kaarten precies 21 punten waard zijn.

Verzekering

Als de open kaart van de bank een Aas is, kun je je verzekeren tegen een eventuele blackjack van de dealer – zelfs als je zelf blackjack hebt. Verzekeren kost de helft van je oorspronkelijke inzet en wordt afzonderlijk verwerkt. Als de bank geen blackjack heeft, gaat de ronde verder. Als de bank blackjack heeft en jij niet, wint de hand van de bank. Als jij en de bank allebei blackjack hebben, eindigt het spel in een gelijkspel en ontvang je de inzet terug. Houd er rekening mee dat de verzekering niet beschikbaar is als de open kaart van de bank een tien of plaatje is, en de bank zal zijn/haar gesloten kaart niet op blackjack controleren.

Dubbelen, Kaart Vragen of Passen

Als de dealer na de eerste twee kaarten geen blackjack heeft, krijgen spelers om de beurt de kans om de waarde van hun hand te verbeteren, waarbij de dealer met de klok mee de tafel afgaat.

Als de waarde van je oorspronkelijke hand lager dan 21 is, kun je voor Verdubbelen ('Double Down') kiezen. In dat geval verdubbel je de oorspronkelijke inzet en ontvang je een extra kaart. Ook kun je voor Hit kiezen, waarmee je een extra kaart vraagt om de waarde van je hand te verhogen. Je kunt meerdere keren een extra kaart vragen totdat je tevreden bent met de waarde van je hand en past (Stand).

Splitsen

Als je oorspronkelijke hand twee kaarten van dezelfde waarde bevat, kun je het paar splitsen in twee afzonderlijke handen, ieder met een afzonderlijke inzet ter waarde van je oorspronkelijke inzet. Nadat een tweede kaart aan beide handen is gedeeld, kun je de waarde van beide handen verbeteren door een extra kaart te vragen (hit) voordat je besluit om te passen. Als je een oorspronkelijk paar Azen splitst, ontvang je een extra kaart voor elke hand, maar kun je daarna geen extra kaarten meer vragen.

Resultaat

Als de waarde van je hand hoger is dan 21 (genaamd 'bust') verlies je de inzet op die hand.

Als alle spelers aan de beurt zijn geweest, onthult de bank de waarde van zijn/haar gesloten kaart. De bank moet een extra kaart vragen bij 16 of lager en passen bij een soft 17 of hoger.

Je wint als de waarde van je definitieve hand dichterbij 21 komt dan die van de bank of wanneer de bank over de 21 gaat. De spelronde eindigt in een push en je inzet wordt teruggegeven als de waarde van je hand gelijk is aan die van de dealer.

Blackjack verslaat een hand van 21 die uit drie of meer kaarten bestaat. Blackjack verslaat ook een hand van 21 die het gevolg is van een split pair.

Side Bets

Dit Blackjack spel biedt ook optionele side bets (extra inzetmogelijkheden) - Perfect Pairs en 21+3. Je kunt side bets plaatsen in combinatie met je reguliere blackjack inzet. Met elke side bet kun je winnen ongeacht of je wint of verliest met je reguliere blackjack inzet.

Perfect Pairs

De Perfect Pairs inzet geeft je de mogelijkheid om te winnen als je eerste twee kaarten een paar zijn – bijvoorbeeld: twee Koninginnen, twee Azen of twee 3'en. Er zijn drie soorten paren met ieder een andere uitbetaling:

- Perfect Pair – dezelfde soort, bijvoorbeeld twee Azen of Schoppen.
- Coloured Pair – verschillende soorten van dezelfde kleur, bijvoorbeeld 2 Ruiten + 2 Harten.
- Mixed Pair – verschillende soorten, bijvoorbeeld Harten 10 + Klaveren 10.

21+3

De 21+3 inzet geeft je de mogelijkheid om te winnen als je eerste twee kaarten plus de open kaart van de bank een van de volgende winnende combinaties betreffen, ieder met een verschillende uitbetaling:

- Suited Trips – een identieke triplet, bijvoorbeeld 3 Harten Koninginnen.
- Straight Flush – in numerieke volgorde en dezelfde soort, bijvoorbeeld 10, Ruiten Boer en Koningin.
- Three of a Kind – dezelfde waarde, maar verschillende soorten, bijvoorbeeld drie verschillende Koningen.
- Straight – in numerieke volgorde, maar verschillende soorten, bijvoorbeeld 2 Schoppen + 3 Klaveren + 4 Harten.
- Flush – dezelfde soort, bijvoorbeeld 2, 6 en Klaveren 10.

Bet Behind

Met de 'Bet Behind'-functie kun je op een hand van een speler inzetten en je deelt het resultaat van die hand. De uitbetalingen van Bet Behind inzetten zijn hetzelfde als die van reguliere inzetten.

Je kunt deze functie gebruiken ongeacht of je aan de tafel zit voor het spelen van je eigen hand. Het is echter niet mogelijk om een Bet Behind inzet op je eigen hand te plaatsen.

Plaats een inzet op een geactiveerd Bet Behind vakje van een andere speler voordat de inzettijd is verstreken. Beweeg de muisaanwijzer over een Bet Behind vakje om te zien hoeveel spelers een Bet Behind inzet hebben geplaatst en wat het totaal is van hun gecombineerde inzetten.

Als je een Bet Behind inzet plaatst en de speler in kwestie besluit om af te zien van deelname, ontvang je de inzet onmiddellijk terug.

De weergegeven bijnaam van elke plek identificeert de speler die alle beslissingen voor die hand neemt. Je kunt echter besluiten om een verzekering te kopen als de open kaart van de bank een aas is. Je kunt ook besluiten om vooraf al dan niet je inzet te verdubbelen als de speler waar je op inzet, kiest voor verdubbelen of splitsen.

Je kunt deze instellingen later wijzigen door op de Instellingen knop te klikken en daarna het "BET BEHIND" tabblad te selecteren. Je kunt ook de optie "ANDERE SPELERS TOESTAAN ACHTER MIJ TE INZETTEN" uitvinken als je wil voorkomen dat andere spelers op jouw hand inzetten.

Uitbetalingen

- Blackjack betaalt 3:2.
- Winnende hand betaalt 1:1.
- Als de dealer blackjack heeft, betaalt de verzekering 2:1.

Perfect Pairs

- Perfect Pair 25:1
- Gekleurd Paar 12:1
- Gemixt Paar 6:1

21+3

- Suited Trips 100:1
- Straight Flush 40:1
- Three of a Kind 30:1
- Straight 10:1
- Flush 5:1

Houd er alsjeblieft rekening mee dat een storing, zoals nader uiteengezet in artikel 11.12, 11.13 en 11.16 van deze Voorwaarden, de spelronde en alle uiteindelijke uitbetalingen daarin ongeldig zal verklaren.

Uitbetalingspercentage

Het theoretisch uitkeringspercentage bij de perfecte strategie is:

- Blackjack – 99.28%.
- Perfect Pairs inzet – 95.90%.
- 21+3 bet – 96.30%.

Inzetten plaatsen

Het INZETLIMIETEN paneel geeft de totale minimum- en maximuminzetten weer van de tafel.

Om deel te nemen aan het spel moet je saldo voldoende zijn om je inzetten te dekken. Je kunt op het scherm je huidig SALDO zien.

De STOPLICHTEN geven de huidige status van de spelronde weer door je te informeren of je kunt inzetten (GROEN licht), wanneer de inzettijd bijna voorbij is (GEEL licht) en wanneer de inzettijd verstreken is (ROOD licht).

Op het CHIP DISPLAY selecteer je de waarde van elke chip die je wil inzetten. Alleen chips met waarden die mogelijk zijn met je huidig saldo zijn beschikbaar. Het display licht alleen op voor gebruik als de inzettijd nog niet is verstreken (het licht is groen of geel).

Na het selecteren van een chip plaats je de inzet door eenvoudigweg te klikken/tikken op het inzetvak aangeduid als Ante of met de gewenste side bet (indien van toepassing) van de tafel. Elke keer als je op het inzetvak klikt/tikt, verhoog je de inzet met de waarde van de geselecteerde chip of tot het maximumbedrag van de geselecteerde inzet. Na het bereiken van het maximumbedrag worden geen inzetten meer geaccepteerd en verschijnt een bericht boven de inzet dat je het maximumbedrag hebt ingezet.

LET OP: Minimaliseer je browser alsjeblieft niet of open geen ander tabblad in je browser terwijl de inzettijd nog niet is verstreken en je nog geplaatste inzetten op de tafel hebt. Dergelijke acties staan gelijk aan het verlaten van het spel, waardoor je inzetten voor die specifieke spelronde worden afgewezen.

Met de DUBBEL (2x) knop verdubbel je de inzet in een handomdraai. Deze knop is beschikbaar nadat je een inzet hebt geplaatst.

Met de DUBBEL (2x) knop Verdubbel je de inzet tot het maximumbedrag.

Je kunt de inzet slechts één keer verdubbelen.

Met de HERHAAL knop herhaal je alle inzetten van de vorige spelronde.

Met de ONGEDAAN knop verwijder je de laatst geplaatste inzet.

Je kunt meermaals op de ONGEDAAN knop klikken/tikken om inzetten één voor één te verwijderen, in omgekeerde volgorde waarin ze zijn geplaatst. Houd er rekening mee dat inzetten verwijderen alleen mogelijk is als de inzettijd nog niet is verstreken (GROEN of GEEL licht).

De TOTALE INZET indicator geeft het totaalbedrag van alle geplaatste inzetten in de huidige ronde weer.

Neem een beslissing

Na ontvangst van de eerste twee kaarten kun je een eerste beslissing nemen voor wat betreft je hand, zelfs voordat de bank je de beurt geeft. Alleen de beschikbare beslissingen worden weergegeven op jouw plek aan de tafel.

Wanneer je aan de beurt bent, handelt de bank op basis van je eerste beslissing. Als je voordat je aan de beurt bent nog geen beslissing hebt genomen, verschijnt het besluitvormingsvenster in het midden van je scherm. Het stoplicht informeert je over de resterende tijd voor het nemen van een beslissing.

De beschikbare beslissingen worden als volgt weergegeven:

- HIT: Groene knop met het “+” symbool.
- STAND: Rode knop met het “-” symbool.
- VERDUBBELEN (“DOUBLE DOWN”): Gele knop met het “x2” symbool.
- SPLIT: Blauwe knop met de tegengestelde pijlen.

Als je voor het verstrijken van de tijd geen beslissing neemt, wordt het uitblijven van een reactie geïnterpreteerd als een beslissing om op je huidige hand te passen.

Spelronde

Elke spelronde heeft een uniek SPELNUMMER

Dit nummer geeft aan wanneer de ronde begon, weergegeven als GMT-tijd (uur: minuut: seconde).

Gebruik dit nummer alsjeblieft als referentie (of maak een screenshot van het spelnummer) als je contact wilt opnemen met de Klantenservice over een specifieke ronde.

Foutafhandeling

De spelronde wordt tijdelijk stilgelegd en de bank informeert de dienstmanager als er een fout optreedt tijdens een spel, kansspel systeem of spelprocedure. Via de Chat of door middel van een pop-up bericht worden spelers geïnformeerd over het feit dat de kwestie wordt onderzocht. Als de manager de fout direct kan herstellen, gaat de spelronde verder zoals normaal. Als een directe oplossing niet mogelijk is, wordt de spelronde geannuleerd en de spelers die deelnamen aan de betreffende spelronde ontvangen hun initiële inzetten terug.

Schudden

Het spel gaat verder totdat de cut card is gedeeld. Een deler of shuffler schudt vervolgens de kaarten. Als een shuffle tafel beschikbaar is, worden aan de tafel twee kaartenhouders met twee sets kaarten gebruikt. In dat geval wisselt de dealer de kaarthouders en een shuffler aan de shuffle tafel schudt de kaarten, terwijl de dealer de spelronde voortzet.

Live Baccarat Regels

Onderstaande regels zijn de standaardregels voor Live Baccarat. Het is echter belangrijk om eventuele specifieke regels van varianten van het spel te raadplegen. Het is de verantwoordelijkheid van alle spelers om voor het plaatsen van inzetten hun kennis van de regels van het gekozen spel te verifiëren.

Bekijk de specifieke regels van elk spel door in het geopende spel op 'Help' te klikken en daarna 'Paytable'.

Doel van het Spel

Voorspellen welke hand zal winnen met een puntentotaal dat zo dicht mogelijk in de buurt van 9 komt, is het doel van LIVE BACCARAT.

Spelregels

Een dealer leidt het spel dat wordt gespeeld met acht standaard decks van 52 kaarten. De waardes van de kaarten zijn als volgt:

- Azen zijn de laagste kaarten en ieder 1 punt waard.
- De getallen van de kaarten 2 t/m 9 drukken hun waarde uit.
- 10'en en plaatjes (Boer, Koningin en Koning) zijn ieder 0 punten waard.
- Alleen de numerieke waarde van elk plaatje is relevant in het Baccarat basisspel; Elke kaartsoort (harten, schoppen, klaveren of ruiten) is irrelevant.

Voorafgaand aan het delen van de kaarten moet je inzetten op winst voor de Speler of Bank dankzij een puntentotaal dat het dichtst in de buurt van 9 komt. Je kunt ook inzetten op een gelijkspel, waarvan sprake is als het puntentotaal van zowel de Speler als de Bank gelijk is.

De deler begint door twee kaarten aan zowel de Speler als Bank te delen.

Bij Baccarat worden twee handen gedeeld: één aan de Speler en één aan de Bank.

De ronde eindigt in een gelijkspel als het puntentotaal van de hand van de Speler en Bank gelijk is.

De punten van elke hand worden berekend door het tiental weg te laten van een score van 11 of hoger. Bijvoorbeeld: een 7 en een 9 zijn bij Baccarat slechts 6 punten waard (omdat $16-10=6$ is). Evenzo is een plaatje in combinatie met een 9 goed voor 9 punten.

Als de eerste twee kaarten van de Speler of de Bank samen 8 of 9 punten waard zijn (een "natural" 8 of 9), ontvangt geen van beide handen nog extra kaarten.

Als de eerste twee kaarten van de Speler of de Bank samen 0-7 punten waard zijn, wordt de Derde Kaart Regel ("Third Card Rule") gebruikt om te bepalen of een derde kaart aan een van beide handen of aan allebei wordt gedeeld. De Speler mag altijd eerst.

Hand Speler

De eerste hand van de speler bestaande uit twee kaarten

0-1-2-3-4-5 Speler neemt een derde kaart.

6-7 Speler past.

8-9 (een "natural") Beide handen krijgen geen derde kaart.

Een winnende inzet op de Speler betaalt 1:1

Hand Bank

D - Draw; S - Stand

Een winnende inzet op de Bank betaalt 1:0.95 (commissie van 5% wordt in rekening gebracht)

Als de Speler past bij 6 of 7 moet de Bank bij 3, 4, of 5 een kaart pakken, terwijl de Bank moet passen bij een puntentotaal van 6.

De hand met een score die het dichtst in de buurt van 9 komt, wint.

Een winnende inzet op een gelijkspel betaalt 8:1.

Side Bets

Player Pair – Levert een uitbetaling op als de eerste twee kaarten van de Speler een paar zijn.

Player Bank – Levert een uitbetaling op als de eerste twee kaarten van de Bank een paar zijn.

Perfect Pair – Levert een uitbetaling van 25:1 op als de eerste twee kaarten van de Bank of de Speler identiek (voor wat betreft waarde en soort) zijn. Levert een uitbetaling van 200:1 op als de eerste twee kaarten van zowel de Bank als de Speler identiek zijn

Either (ofwel) – Levert een uitbetaling van 5:1 op als de eerste twee kaarten van de Bank of de Speler gelijk zijn wat betreft waarde of soort.

Player Bonus – Levert een uitbetaling op als de Speler de ronde wint met een natural van 8 of 9 of met minimaal vier punten.

Banker Bonus – Levert een uitbetaling op als de Bank de ronde wint met een natural van 8 of 9 of met minimaal vier punten.

Speler/Bank Bonus Uitbetalingen

Hand Combinatie Uitbetalingen

- Non-Natural hand wint met 9 punten, 30:1
- Non-Natural hand wint met 8 punten, 10:1
- Non-Natural hand wint met 7 punten, 6:1
- Non-Natural hand wint met 6 punten, 4:1
- Non-Natural hand wint met 5 punten, 2:1
- Non-Natural hand wint met 4 punten, 1:1
- Natural winst, 1:1
- Natural gelijkspel, Push

Houd er alsjeblieft rekening mee dat een storing, zoals nader uiteengezet in artikel 11.12, 11.13 en 11.16 van deze Voorwaarden, de spelronde en alle uiteindelijke uitbetalingen daarin ongeldig zal verklaren. Inzetten zullen worden teruggegeven.

Uitbetalingspercentage

Het theoretisch uitbetalingspercentage bij de perfecte strategie voor Live Baccarat is:

De volgende tabel geeft het uitbetalingspercentage van de verschillende optionele side bets weer.

Side Bet Uitbetalingspercentage

- Banker Pair 89.64%
- Player Pair 89.64%
- Perfect Pair 91.95%
- Either Pair 86.29%
- Player Bonus 97.35%
- Banker Bonus 90.63%

Inzetten plaatsen

Het INZETLIMIETEN paneel geeft de totale minimum- en maximuminzetten weer van de tafel.

Om deel te nemen aan het spel moet je saldo voldoende zijn om je inzetten te dekken. Je kunt op het scherm je huidig SALDO zien.

De STOPLICHTEN geven de huidige status van de spelronde weer door je te informeren of je kunt inzetten (GROEN licht), wanneer de inzettijd bijna voorbij is (GEEL licht) en wanneer de inzettijd verstreken is (ROOD licht).

Op het CHIP DISPLAY selecteer je de waarde van elke chip die je wil inzetten. Alleen chips met waardes die mogelijk zijn met je huidig saldo zijn beschikbaar. Het display licht alleen op voor gebruik als de inzettijd nog niet is verstreken (het licht is groen of geel).

Na het selecteren van een chip plaats je de inzet door eenvoudigweg te klikken/tikken op het inzetvak aangeduid als Ante of met de gewenste side bet (indien van toepassing) van de tafel. Elke keer als je op het inzetvak klikt/tikt, verhoog je de inzet met de waarde van de geselecteerde chip of tot het maximumbedrag van de geselecteerde inzet. Na het bereiken van het maximumbedrag worden geen inzetten meer geaccepteerd en verschijnt een bericht boven de inzet dat je het maximumbedrag hebt ingezet.

LET OP: Minimaliseer je browser alsjeblieft niet of open geen ander tabblad in je browser terwijl de inzettijd nog niet is verstreken en je nog geplaatste inzetten op de tafel hebt. Dergelijke acties staan gelijk aan het verlaten van het spel, waardoor je inzetten voor die specifieke spelronde worden afgewezen.

Met de DUBBEL (2x) knop verdubbel je de inzet in een handomdraai. Deze knop is beschikbaar nadat je een inzet hebt geplaatst.

Met de DUBBEL (2x) knop Verdubbel je de inzet tot het maximumbedrag.

Je kunt de inzet slechts één keer verdubbelen.

Met de HERHALING knop herhaal je alle inzetten van de vorige spelronde.

Met de ONGEDAAN knop verwijder je de laatst geplaatste inzet.

Je kunt meermaals op de ONGEDAAN knop klikken/tikken om inzetten één voor één te verwijderen, in omgekeerde volgorde waarin ze zijn geplaatst. Houd er rekening mee dat inzetten verwijderen alleen mogelijk is als de inzettijd nog niet is verstreken (GROEN of GEEL licht).

De TOTALE INZET indicator geeft het totaalbedrag van alle geplaatste inzetten in de huidige ronde weer.

Spelronde

Elke spelronde heeft een uniek SPELNUMMER

Dit nummer geeft aan wanneer de ronde begon, weergegeven als GMT-tijd (uur: minuut: seconde).

Gebruik dit nummer alsjeblieft als referentie (of maak een screenshot van het spelnummer) als je contact wilt opnemen met de Klantenservice over een specifieke ronde.

Foutafhandeling

De spelronde wordt tijdelijk stilgelegd en de bank informeert de dienstmanager als er een fout optreedt tijdens een spel, kansspel systeem of spelprocedure. Via de Chat of door middel van een pop-up bericht worden spelers geïnformeerd over het feit dat de kwestie wordt onderzocht. Als de manager de fout direct kan herstellen, gaat de spelronde verder zoals normaal. Als een directe oplossing niet mogelijk is, wordt de spelronde geannuleerd en de spelers die deelnamen aan de betreffende spelronde ontvangen hun initiële inzetten terug.

Schudden

Het spel gaat verder totdat de cut card is gedeeld. Een deler of shuffler schudt vervolgens de kaarten.

Als een shuffle tafel beschikbaar is, worden aan de tafel twee kaartenhouders met twee sets kaarten gebruikt. In dat geval wisselt de dealer de kaarthouders en een shuffler aan de shuffle tafel schudt de kaarten, terwijl de dealer de spelronde voortzet.